Reutlingen

Ergebnisse der Umfrage

UMFRAGE

Wie leben Menschen mit Behinderungen in Reutlingen?

REUTLINGEN
BARRIEREFREI.

Allgemeines

Umfrage für alle Menschen, die im Stadtgebiet Reutlingen leben oder arbeiten und eine Behinderung haben.

Themengebiete der des Fragebogens

- Allgemeine Angaben
- Wohnen
- Mobilität
- Behördengang
- Freizeit

Reutlingen

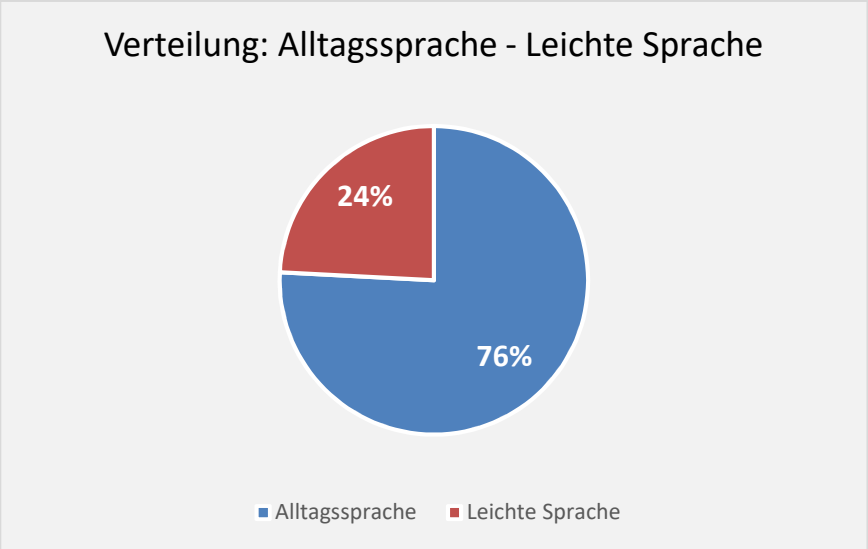
Allgemeines

Umfragezeitraum
01.02.2022 – 30.06.2022

Online und Papierfragebogen jeweils in Alltagssprache und in Leichter Sprache

Es wurden etwa 2.300 Fragebögen in Papierform verschickt

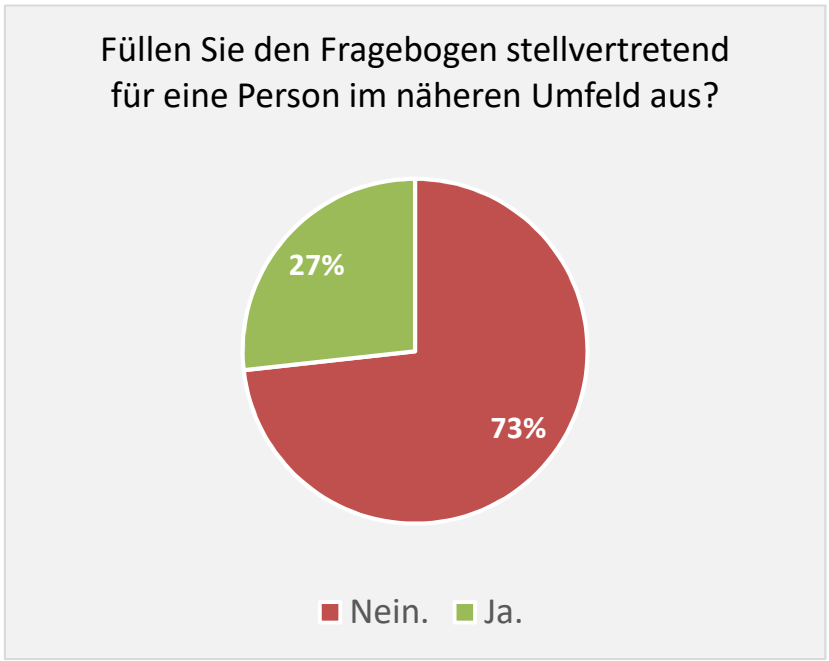
Teilnehmende
Gesamt: 654

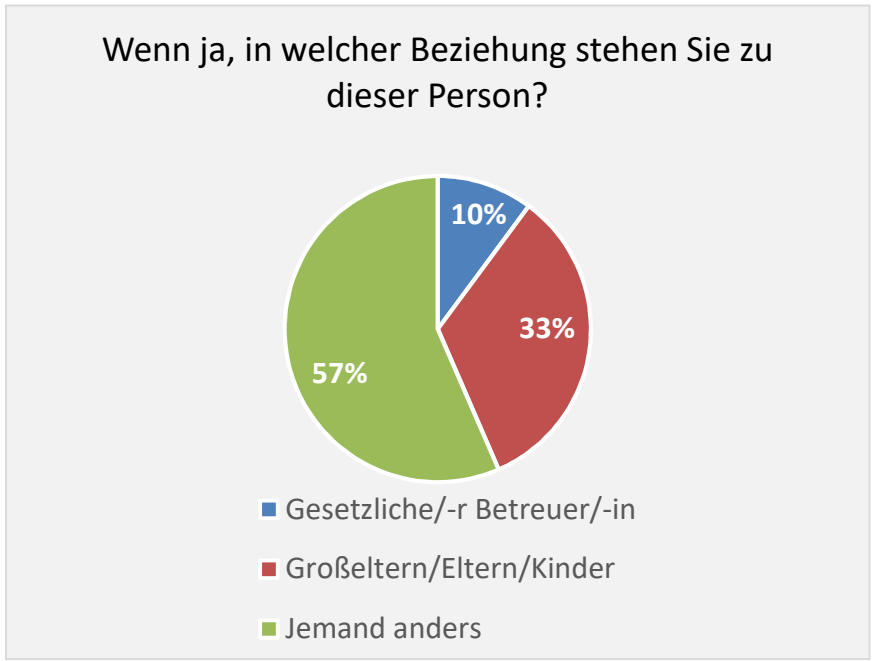


REUTLINGEN BARRIEREFREI.

Reutlingen

Füllen Sie den Fragebogen stellvertretend für eine Person im näheren Umfeld aus?

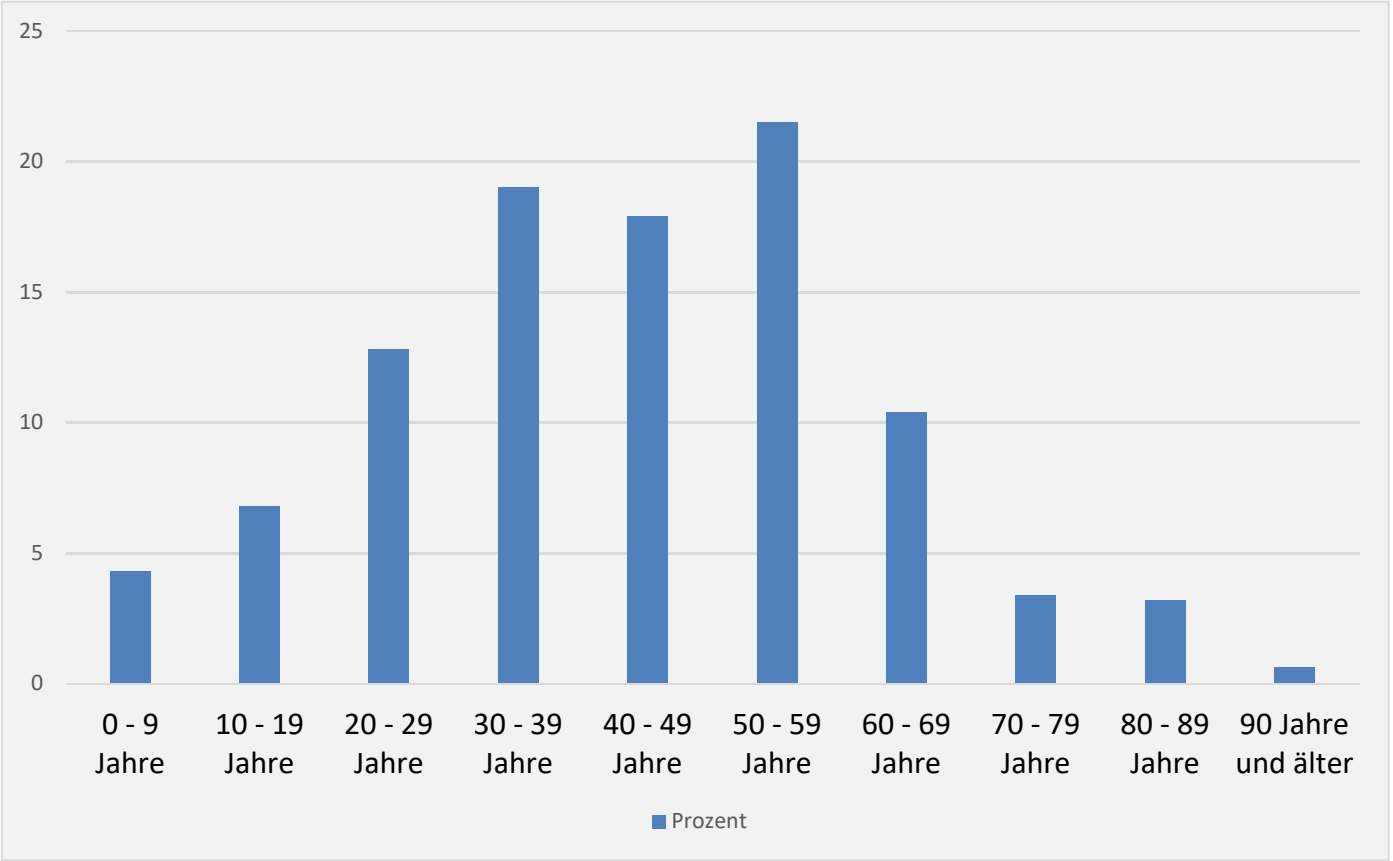




REUTLINGEN BARRIEREFREI.

Reutlingen

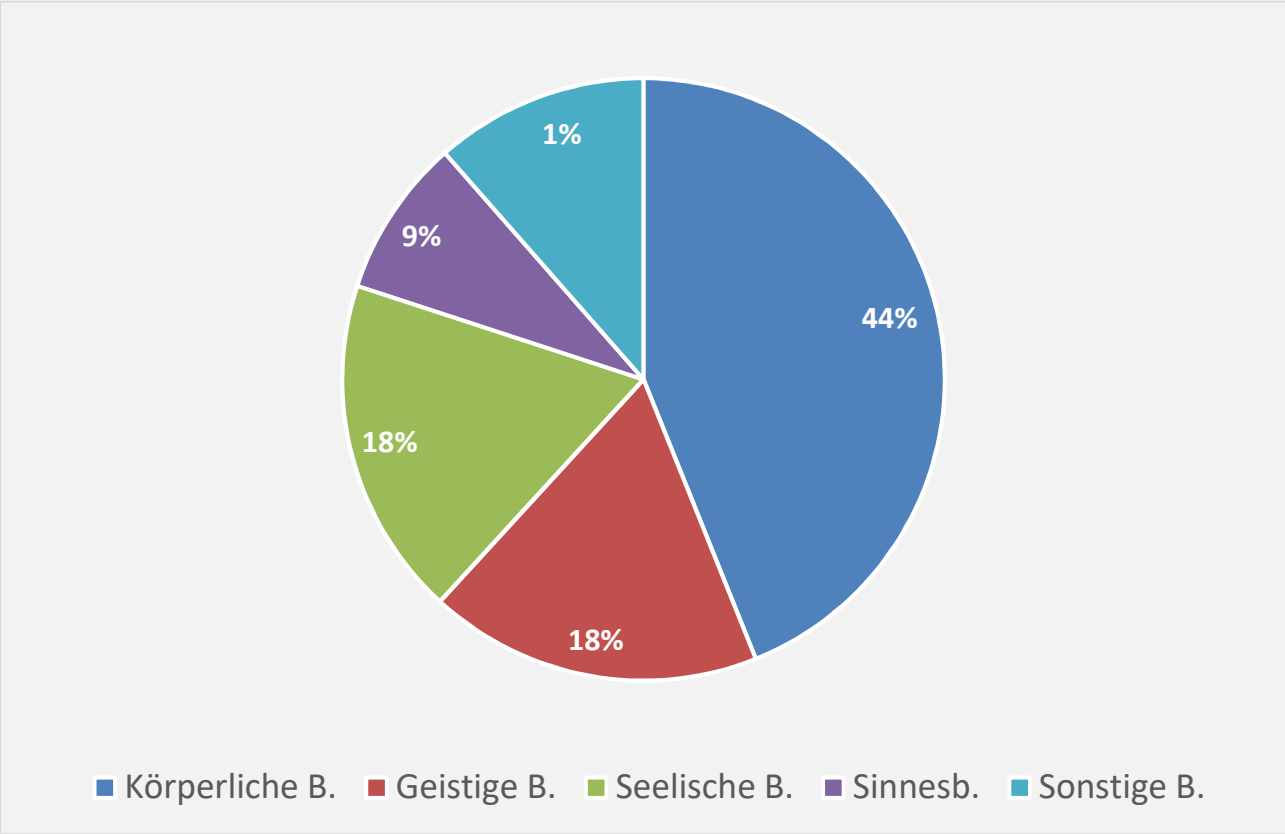
Frage 1: Wie alt sind Sie?



REUTLINGEN BARRIEREFREI.

Reutlingen

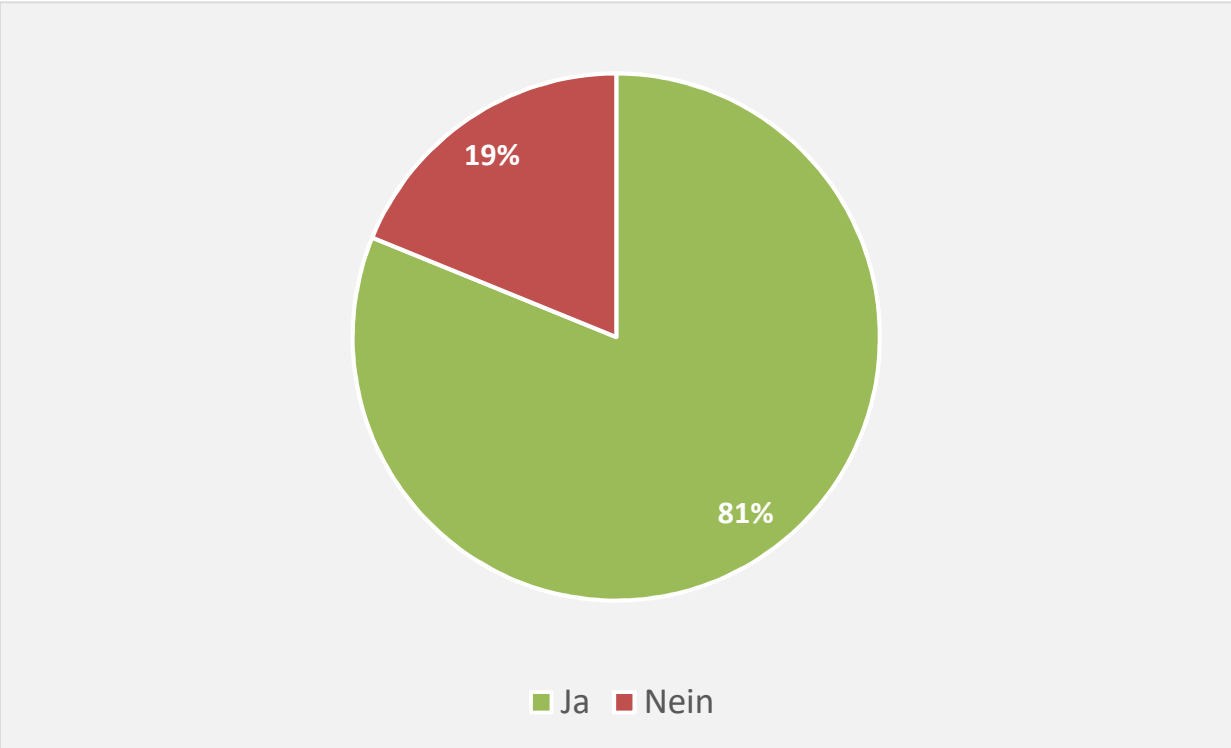
Frage 2: Welche Art der Behinderung haben Sie?



REUTLINGEN BARRIEREFREI.

Reutlingen

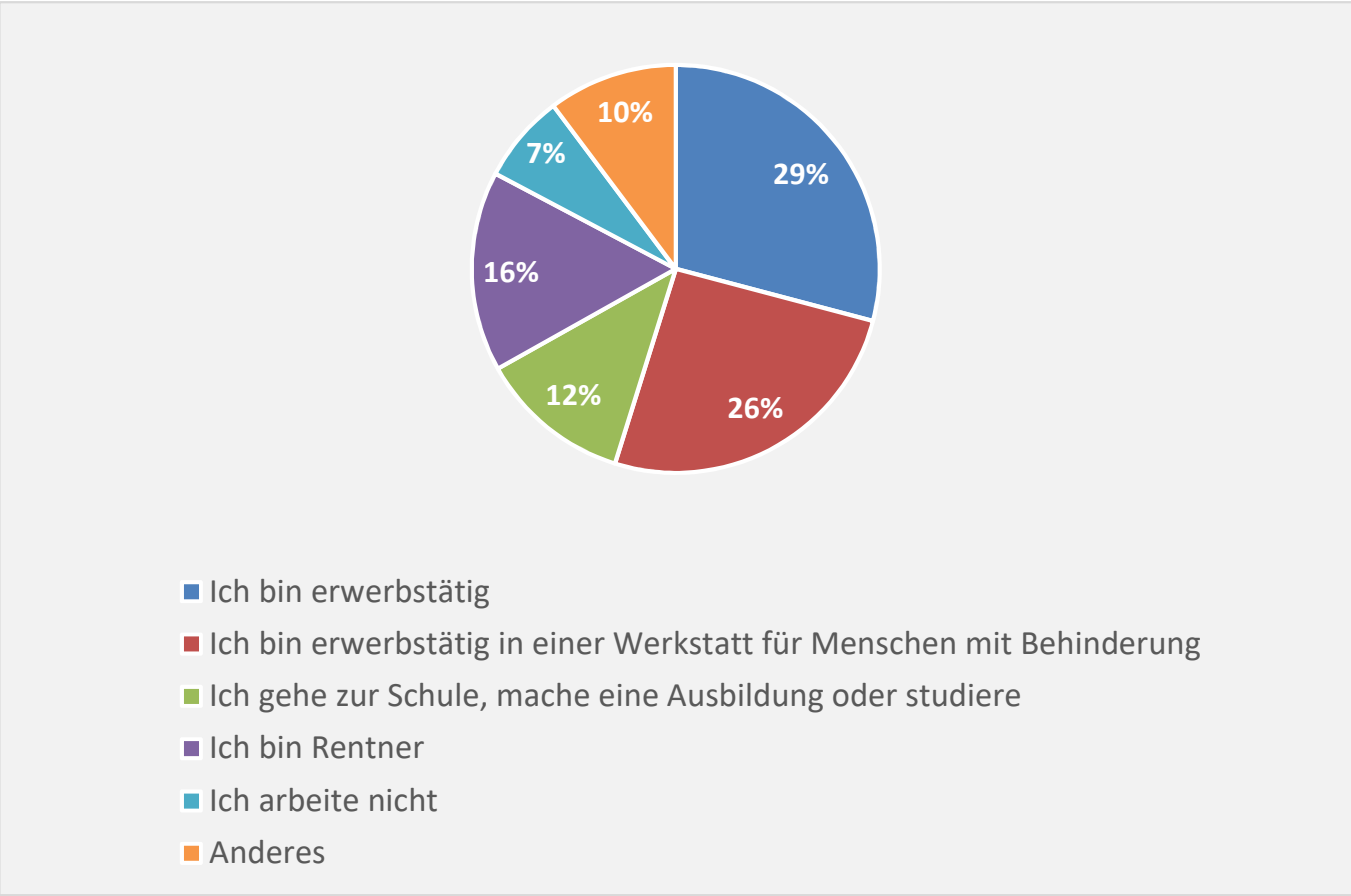
Frage 3: Haben Sie einen Schwerbehindertenausweis?



REUTLINGEN
BARRIEREFREI.

Reutlingen

Frage 4: Wie ist Ihre berufliche Situation?

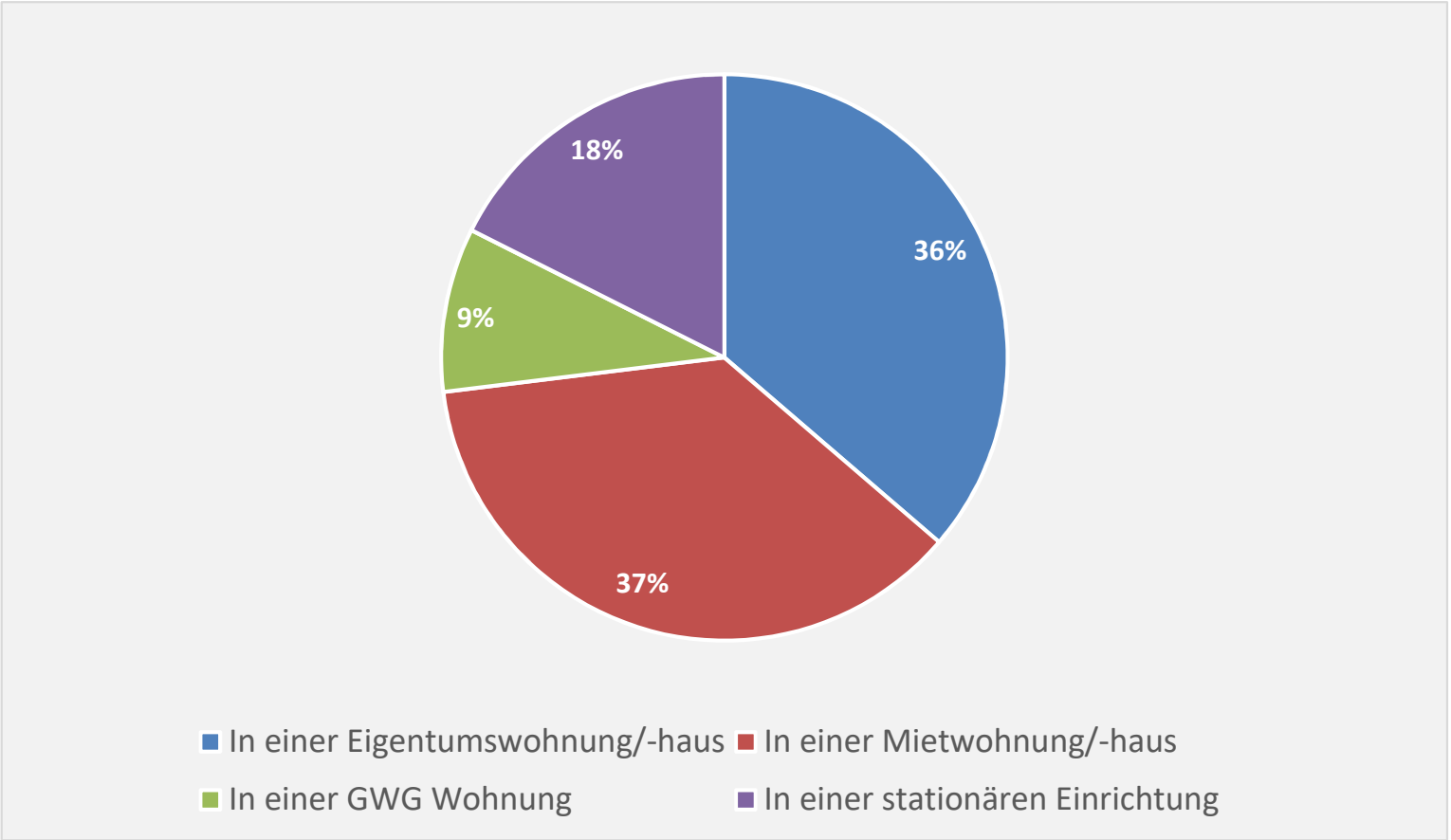


REUTLINGEN BARRIEREFREI.

Reutlingen

Themenbereich Wohnen

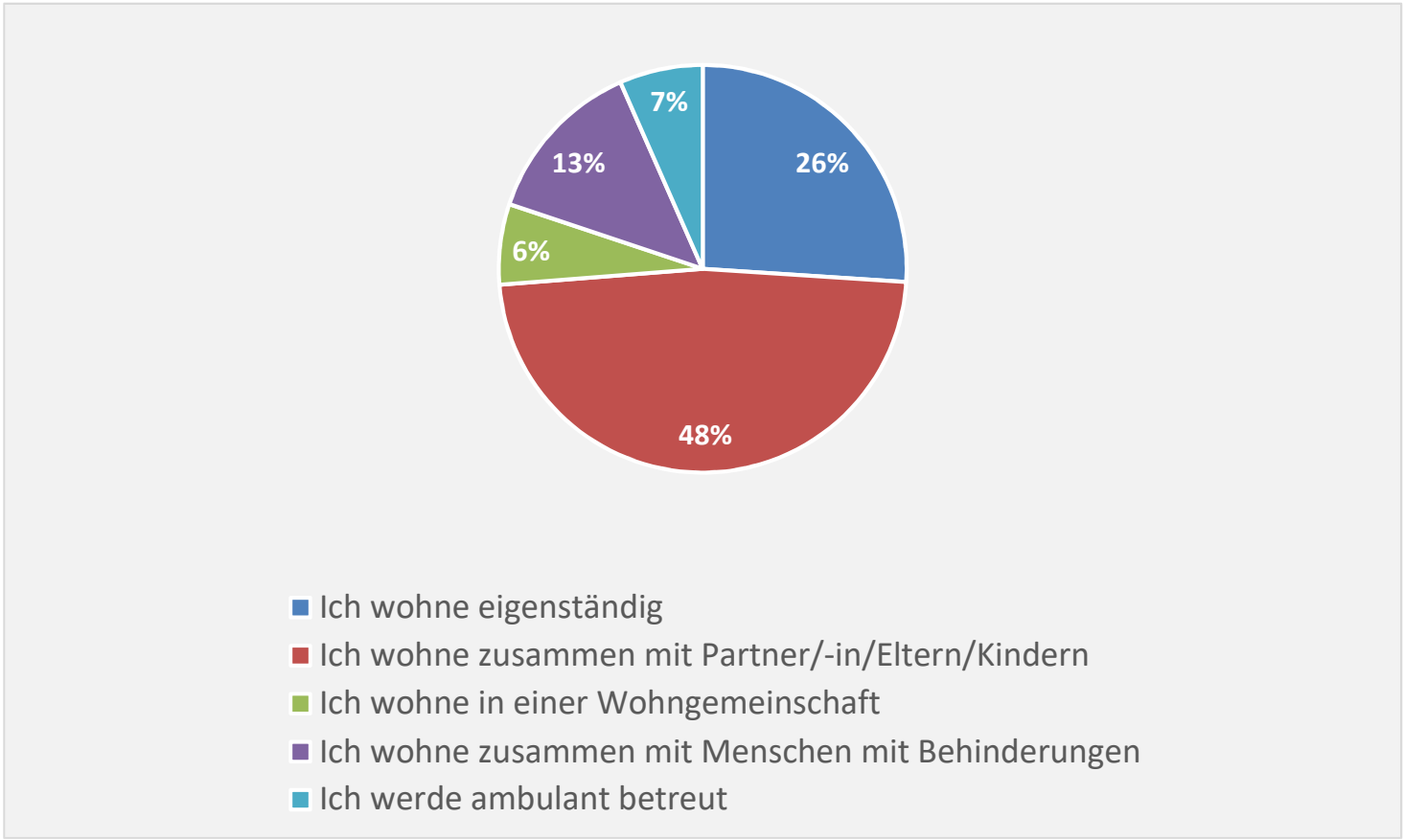
Frage 5: Wo wohnen Sie?



REUTLINGEN BARRIEREFREI.

Reutlingen

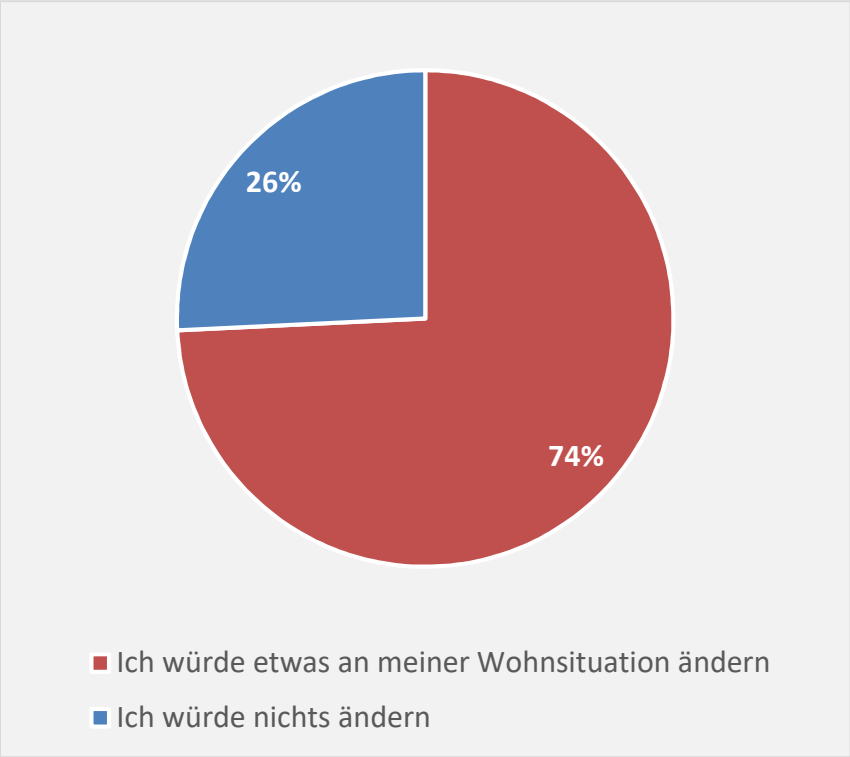
Frage 6: Wie wohnen Sie dort?

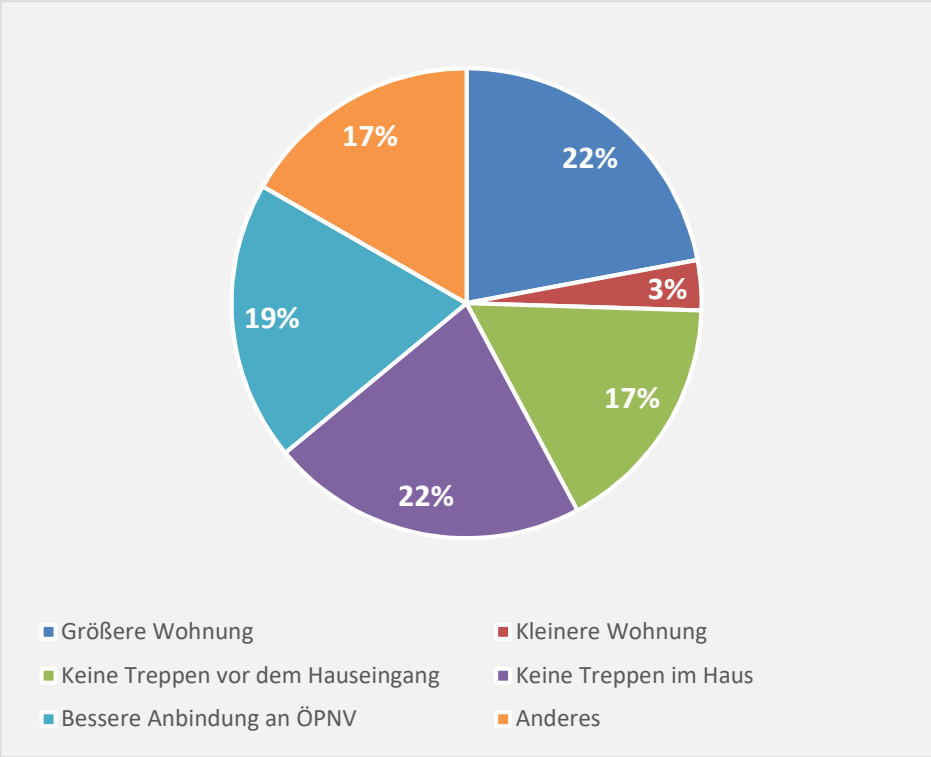


REUTLINGEN BARRIEREFREI.

Reutlingen

Frage 7: Was würden Sie an Ihrer Wohnsituation ändern, wenn Sie könnten?

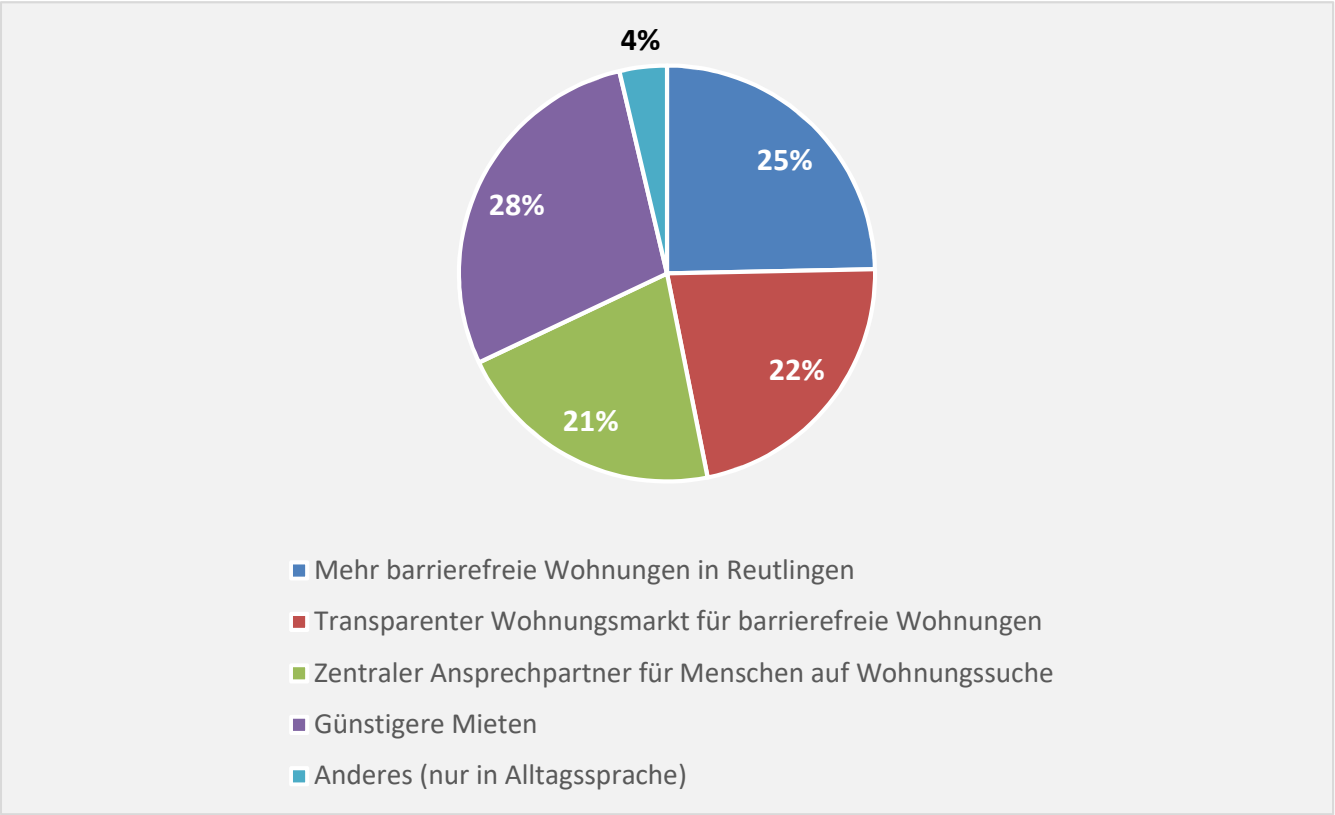




REUTLINGEN BARRIEREFREI.

Reutlingen

Frage 8: Was würden Sie sich für die allgemeine Wohnsituation in Reutlingen wünschen?

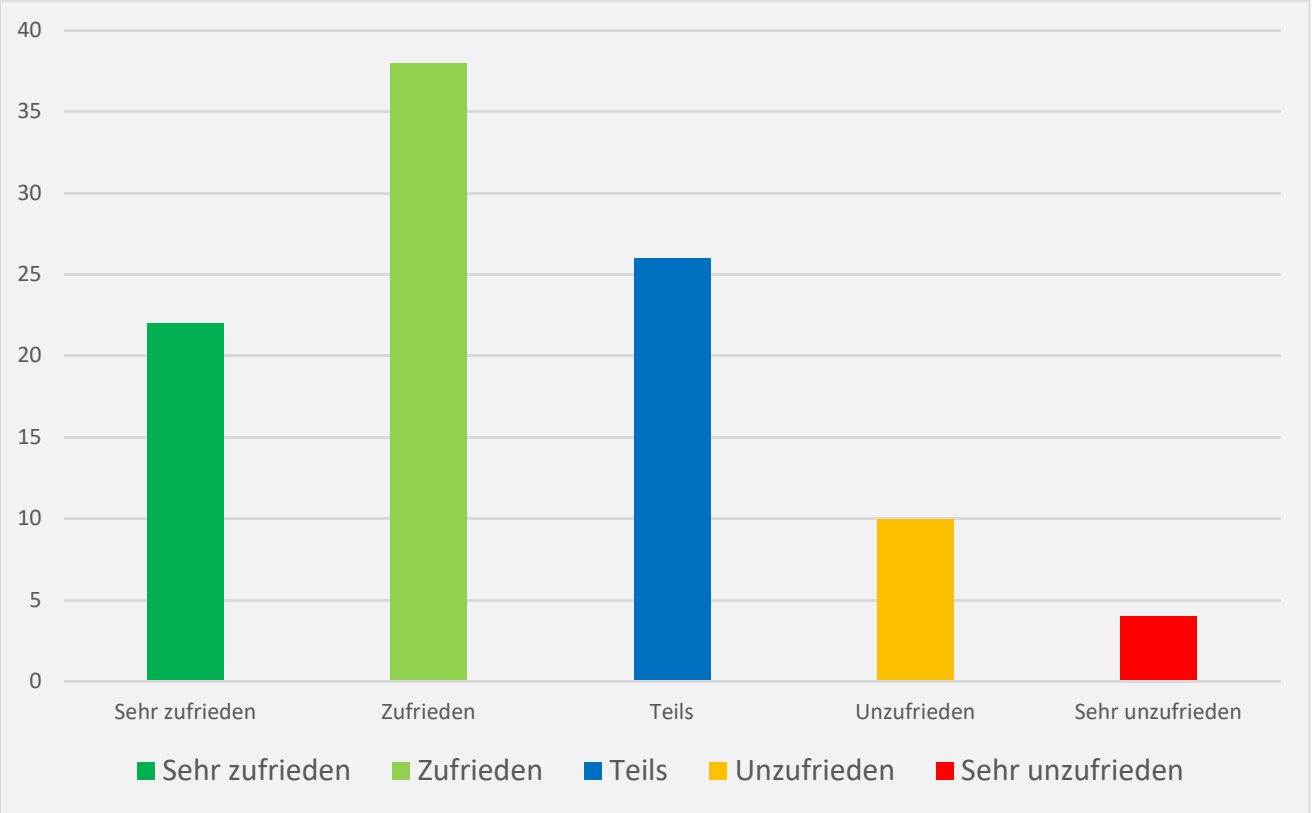


REUTLINGEN BARRIEREFREI.

Reutlingen

Abschluss Themenbereich Wohnen

Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit Ihrer Wohnsituation?

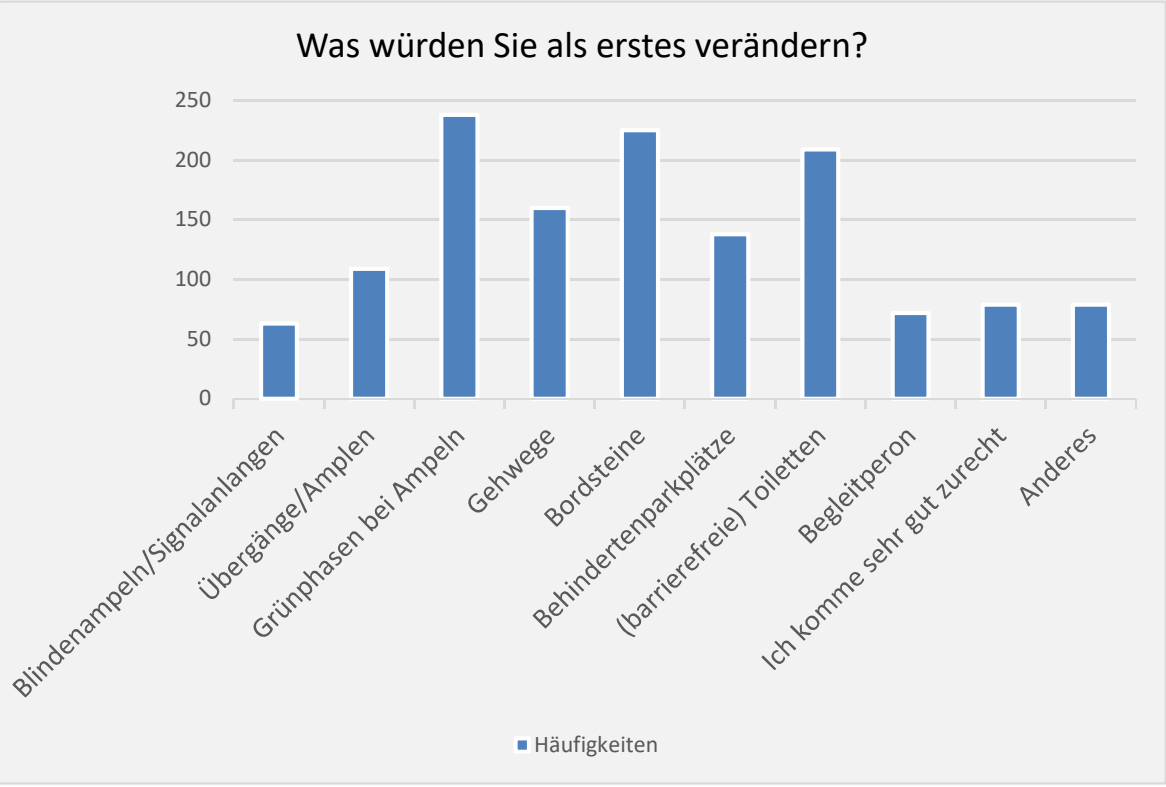


REUTLINGEN BARRIEREFREI.

Reutlingen

Themenbereich Mobilität

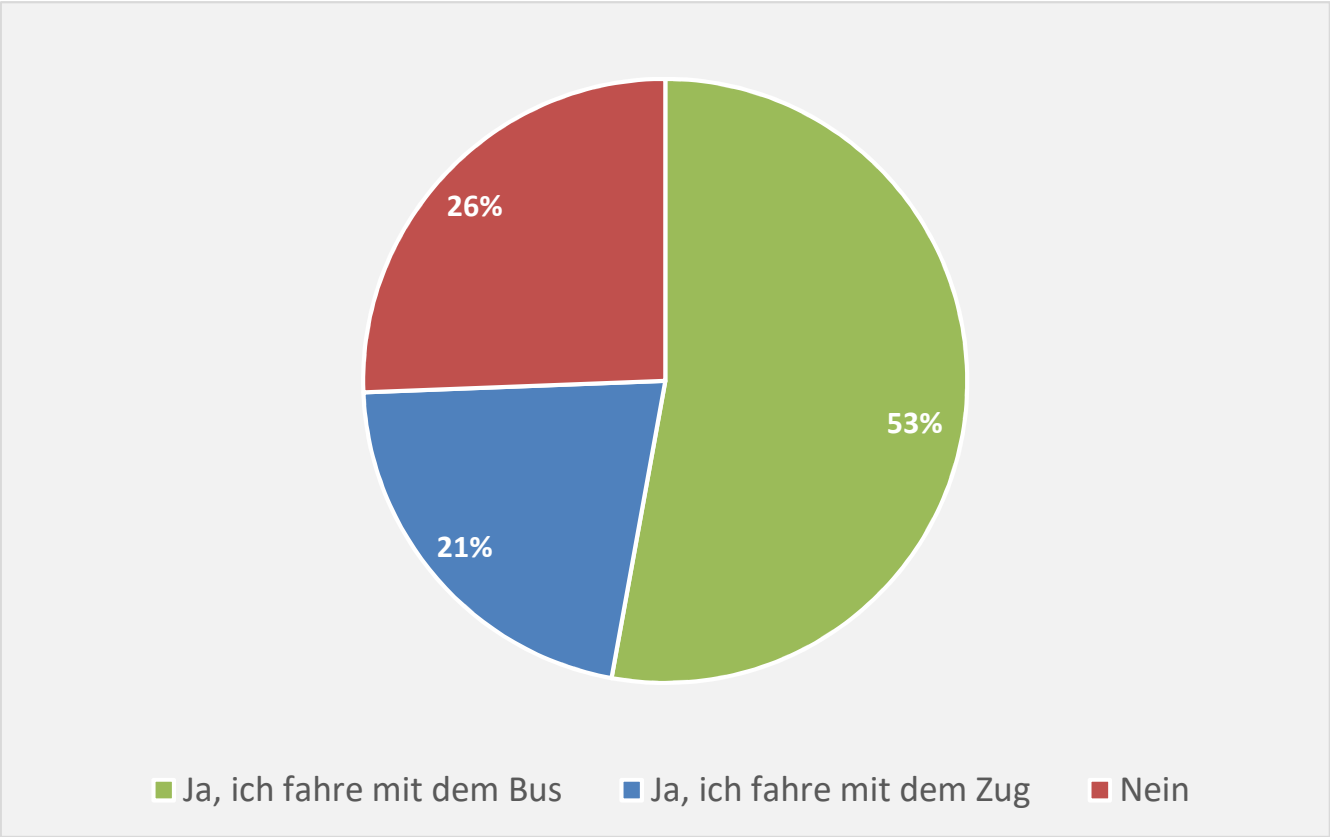
Frage 9: Wenn Sie an Ihre Mobilität im öffentlichen Raum denken, was sind dort Ihre größten Herausforderungen? Was würden Sie als erstes verändern?



REUTLINGEN BARRIEREFREI.

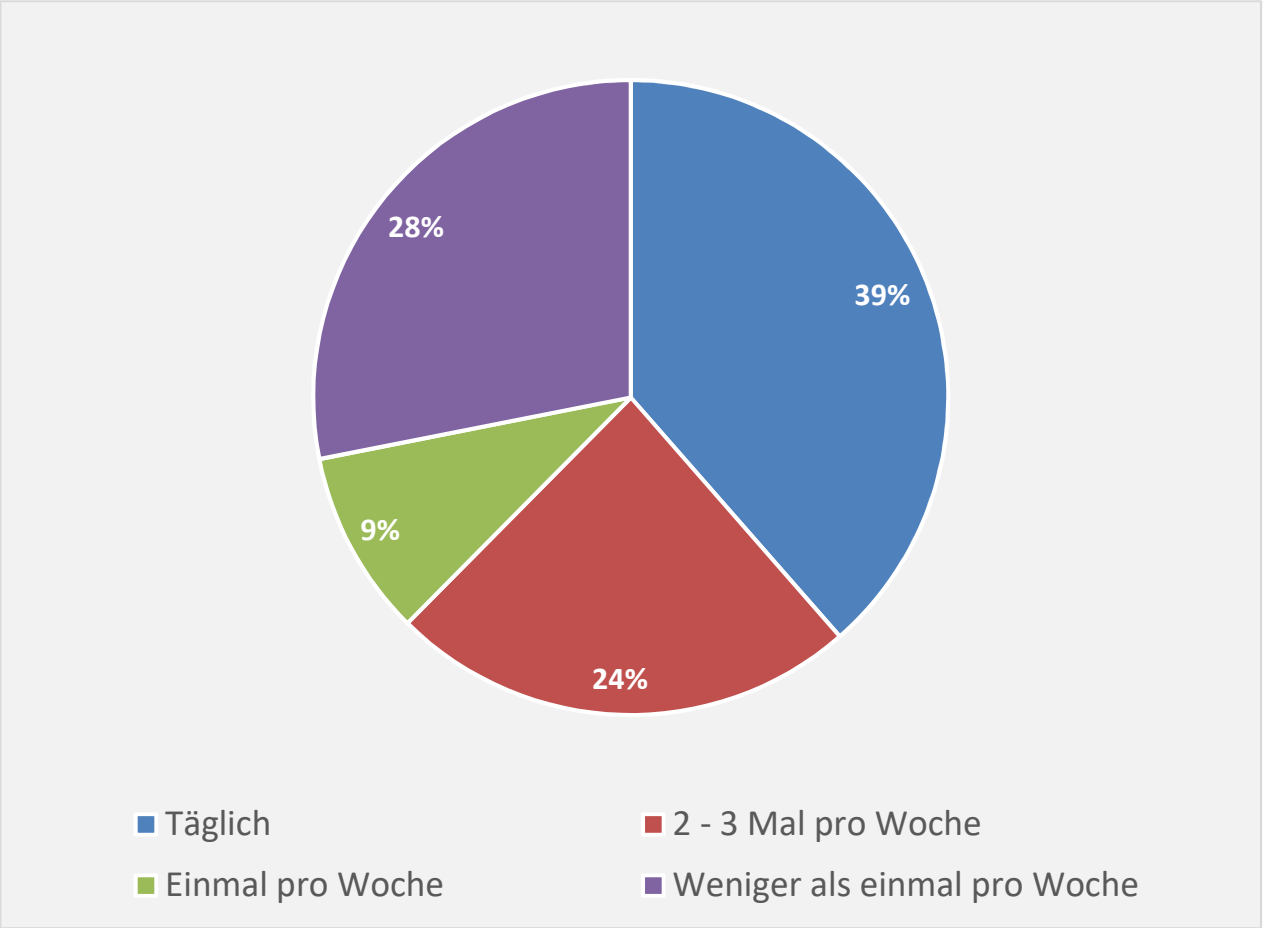
Reutlingen

Frage 10: Nutzen Sie öffentliche Verkehrsmittel?



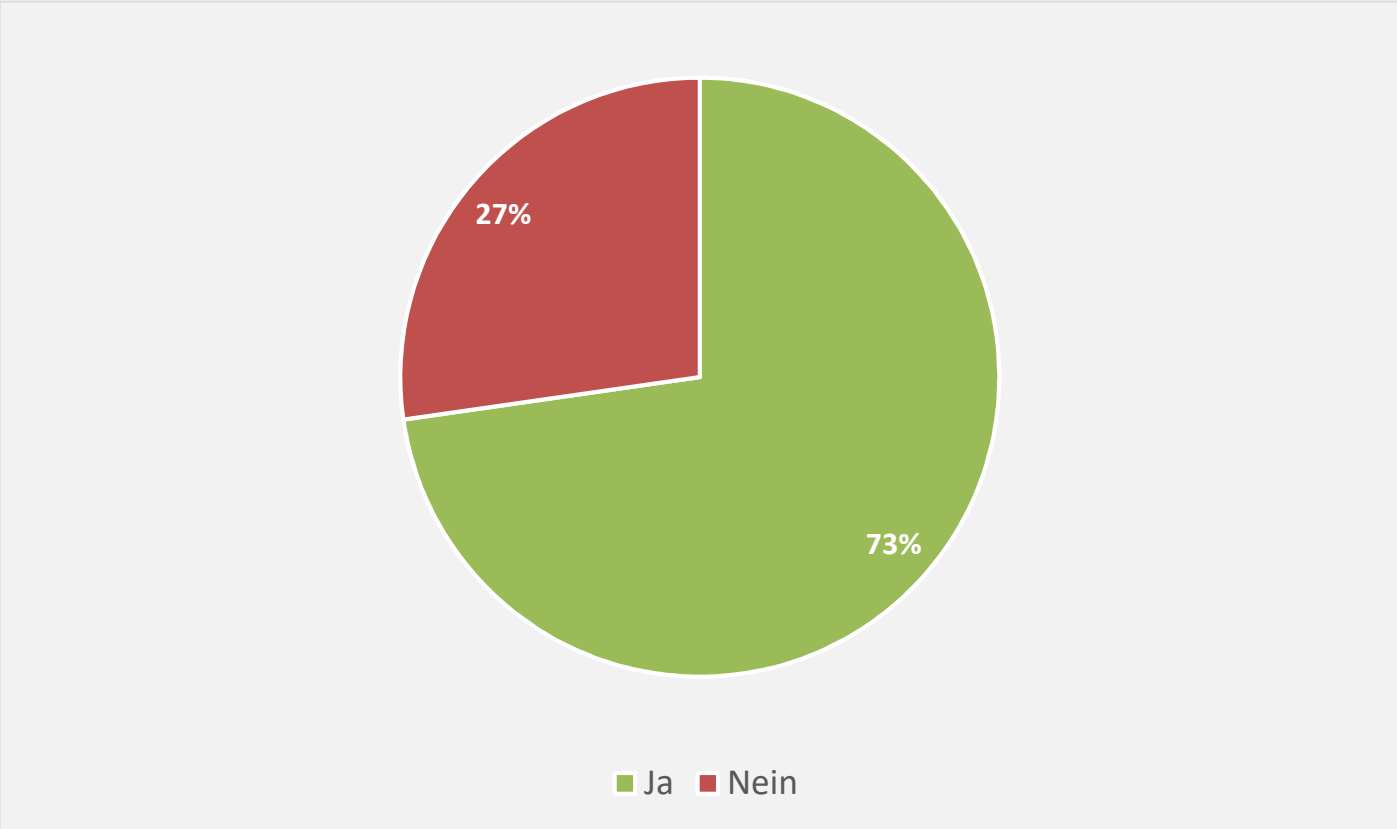
REUTLINGEN BARRIEREFREI.

Frage 11: Wie oft nutzen Sie den Bus?



Reutlingen

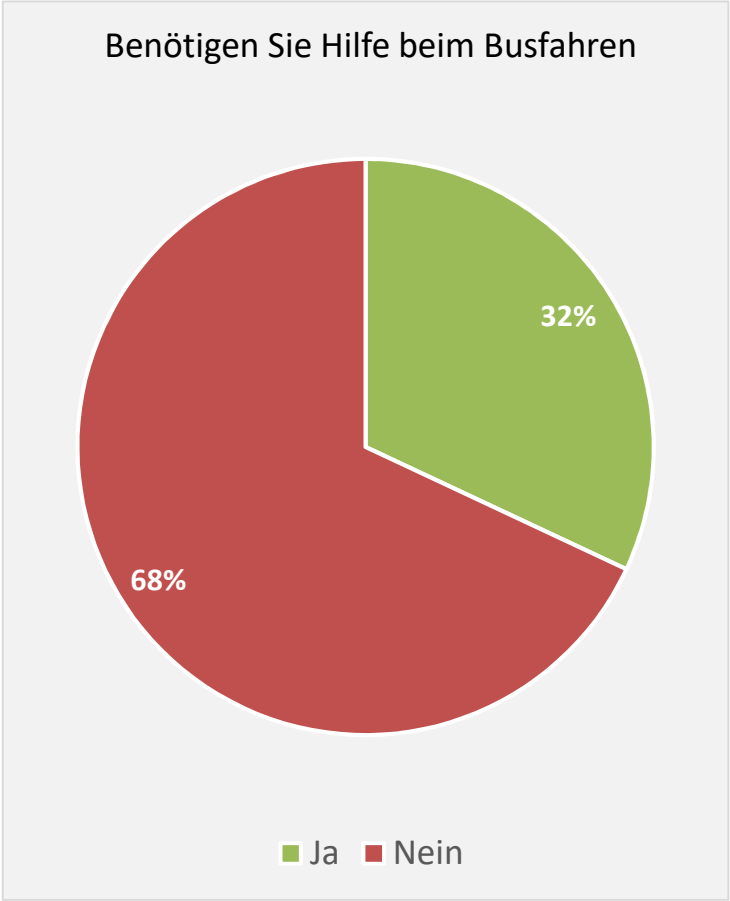
Frage 12: Haben Sie das Gefühl mit Ihrer Einschränkung gut Busfahren zu können?

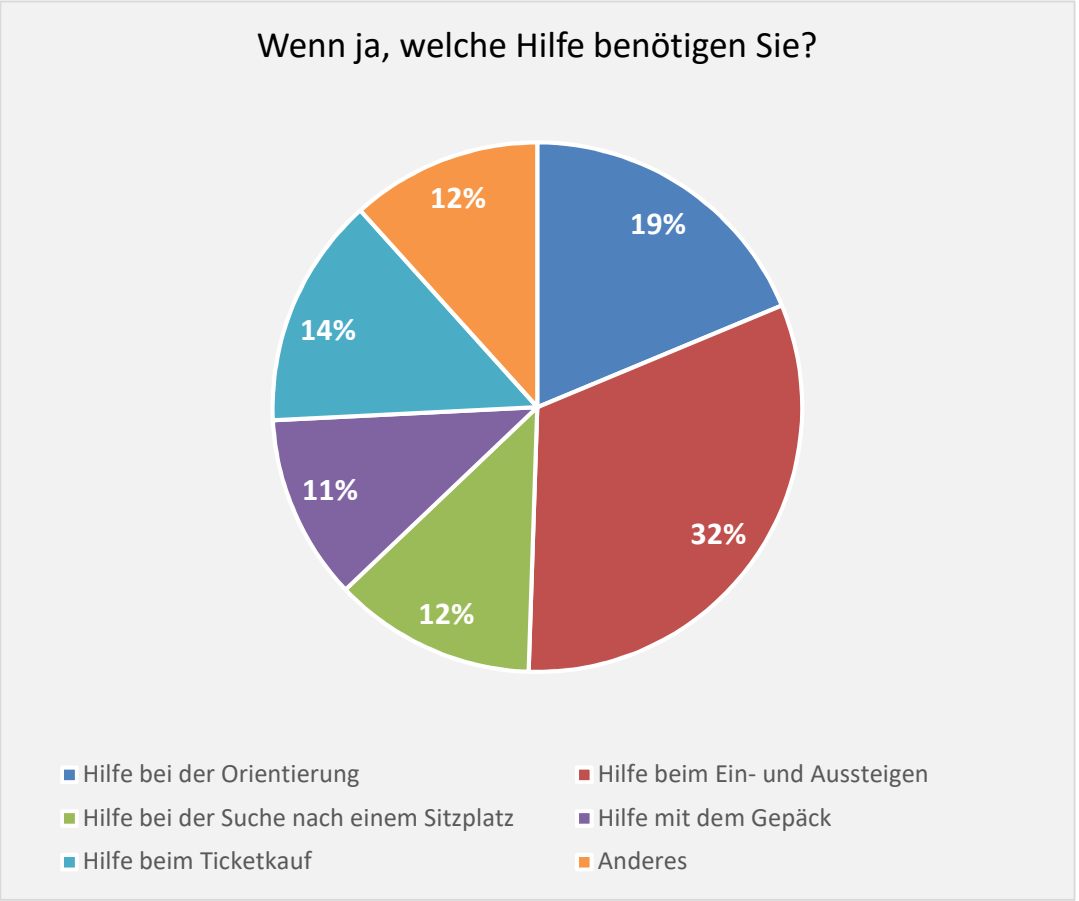


REUTLINGEN
BARRIEREFREI.

Reutlingen

Frage 13: Benötigen Sie Hilfe beim Busfahren?

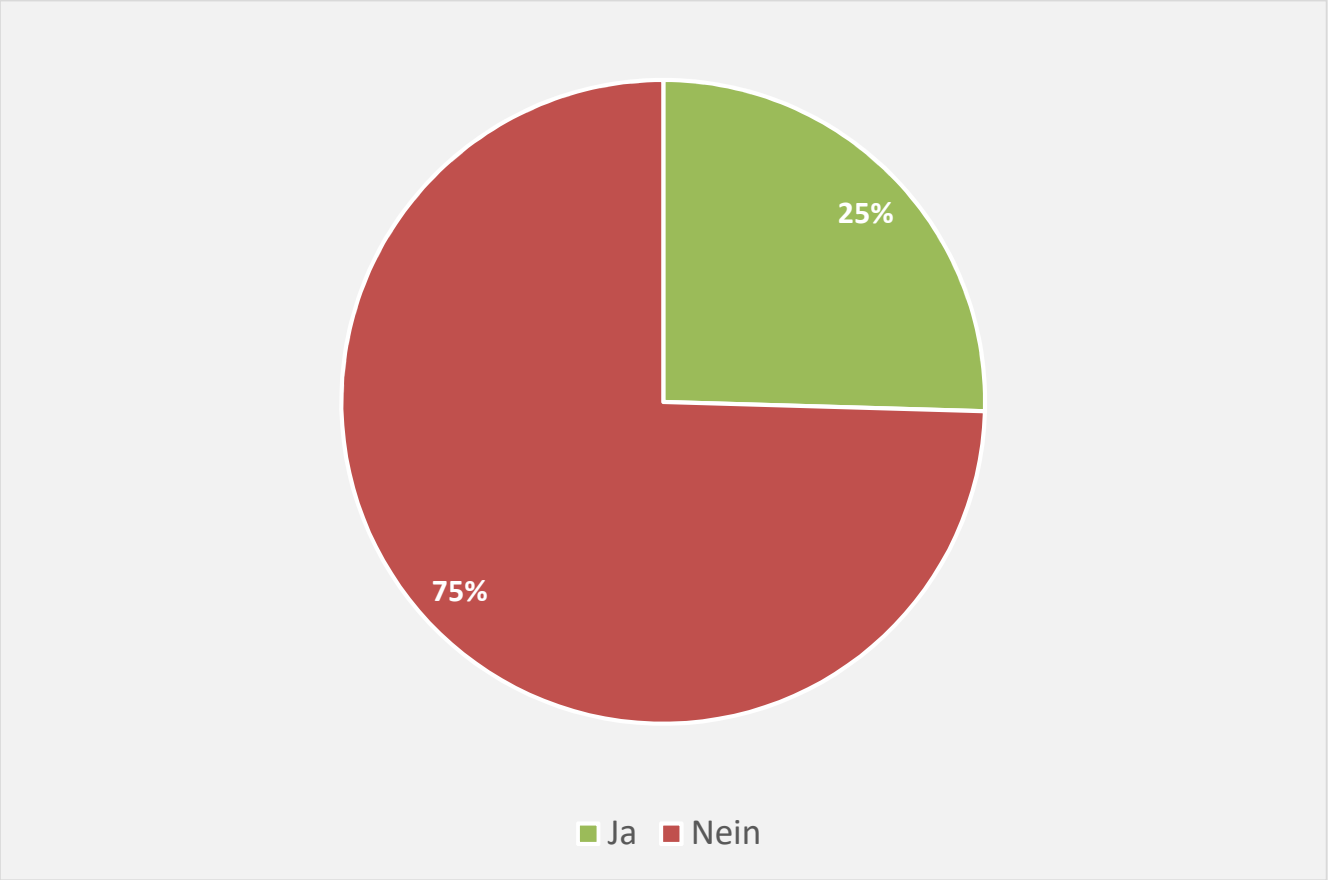




REUTLINGEN BARRIEREFREI.

Reutlingen

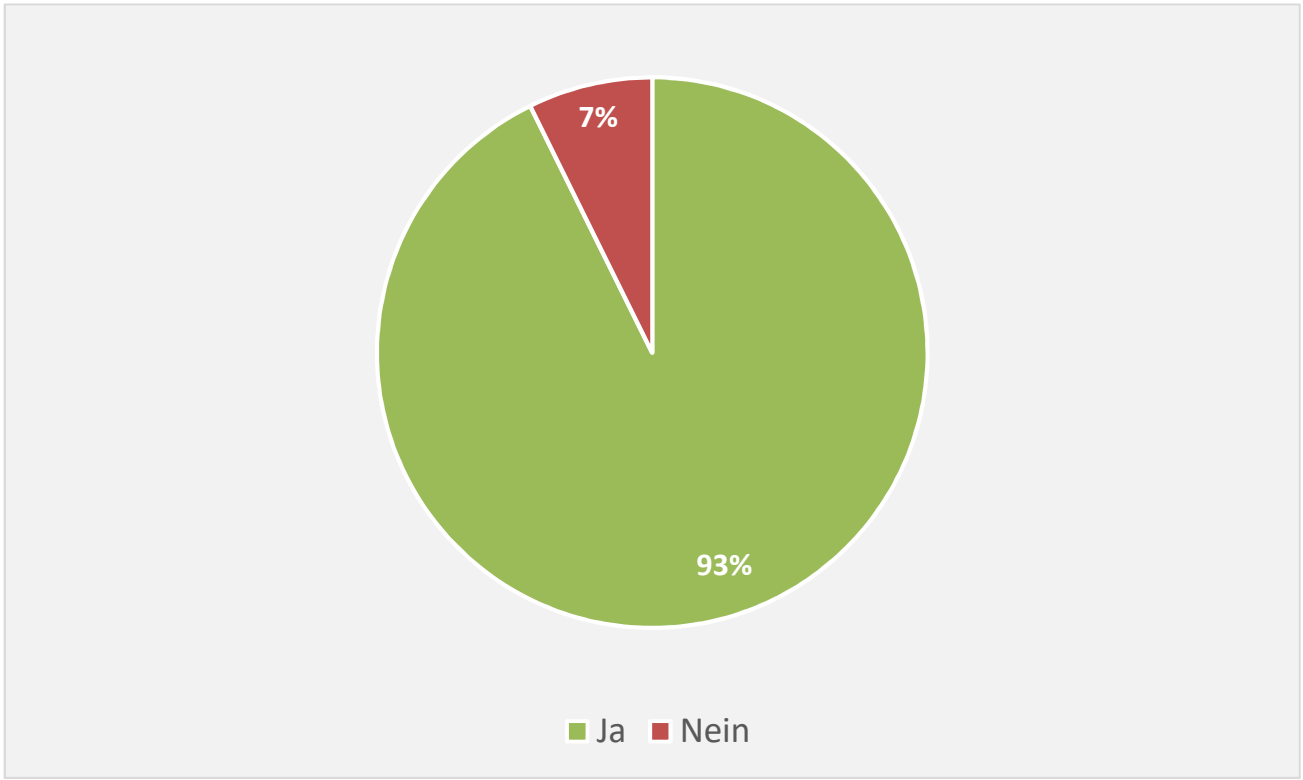
Frage 14: Sind Sie in der Regel mit Begleitperson unterwegs?



REUTLINGEN BARRIEREFREI.

Reutlingen

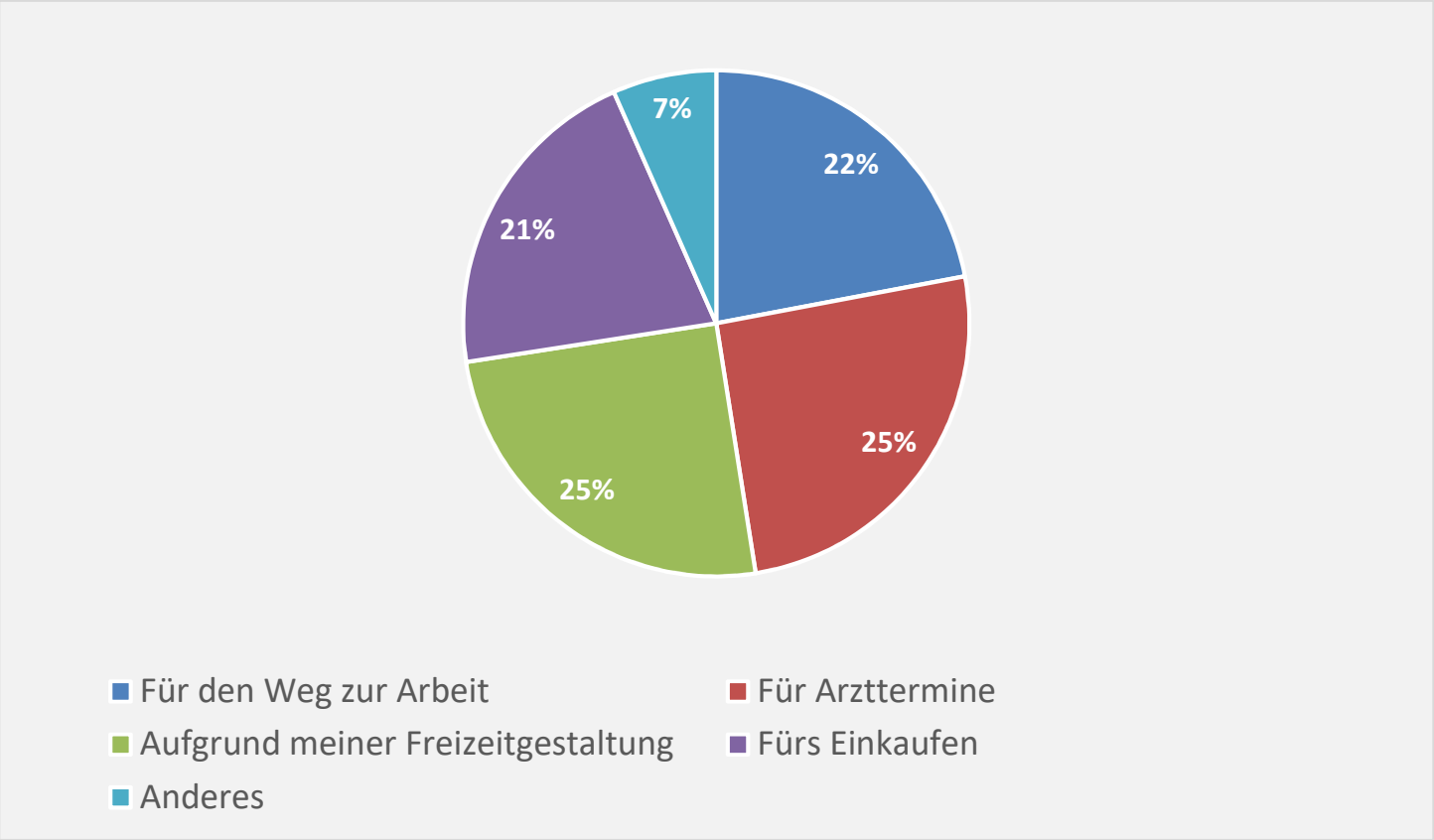
Frage 15: Ist es Ihnen wichtig, weitestgehend ohne Hilfen Busfahren zu können?



REUTLINGEN BARRIEREFREI.

Reutlingen

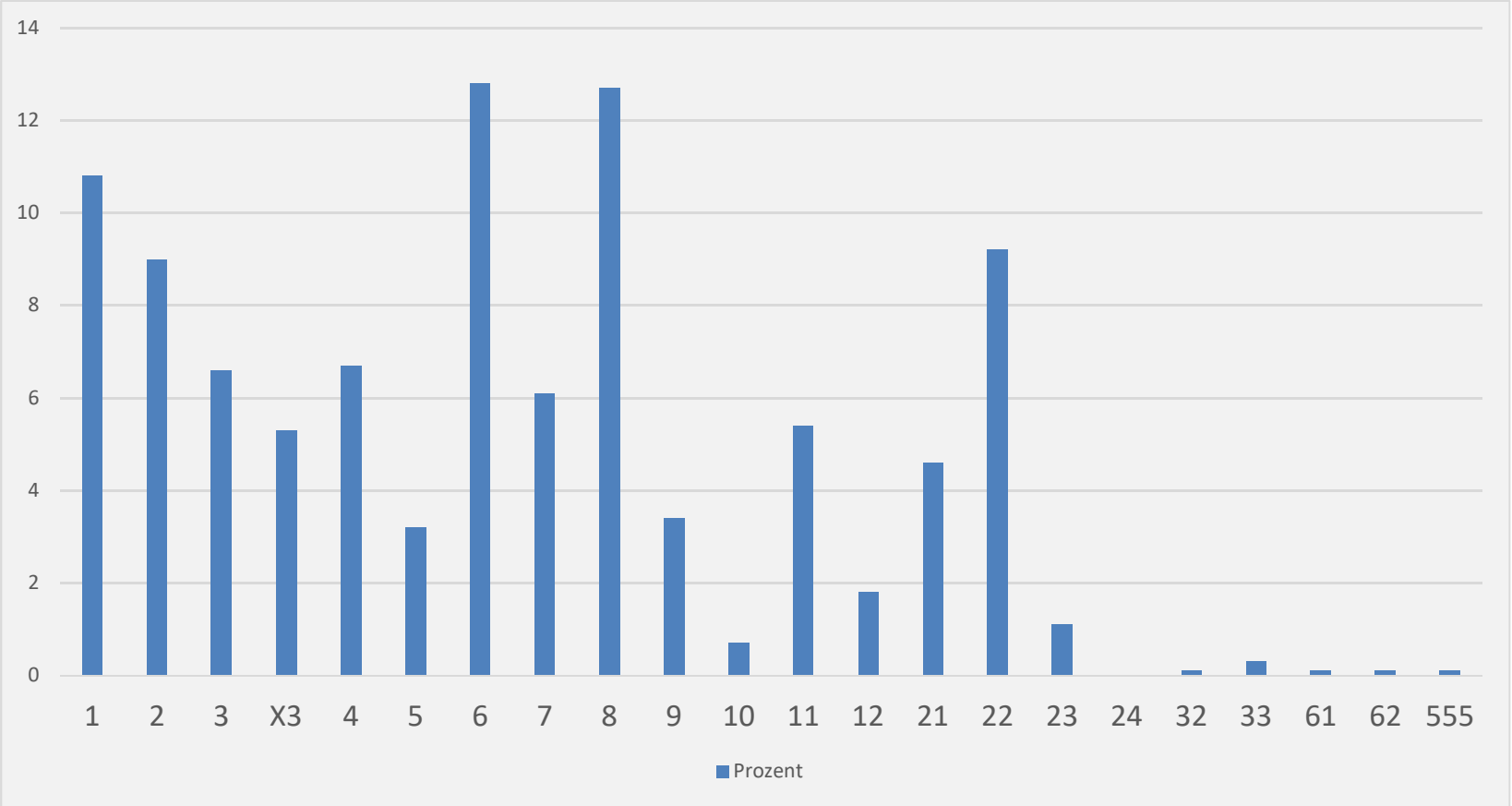
Frage 16: Für was sind Sie auf den Bus angewiesen?



REUTLINGEN BARRIEREFREI.

Reutlingen

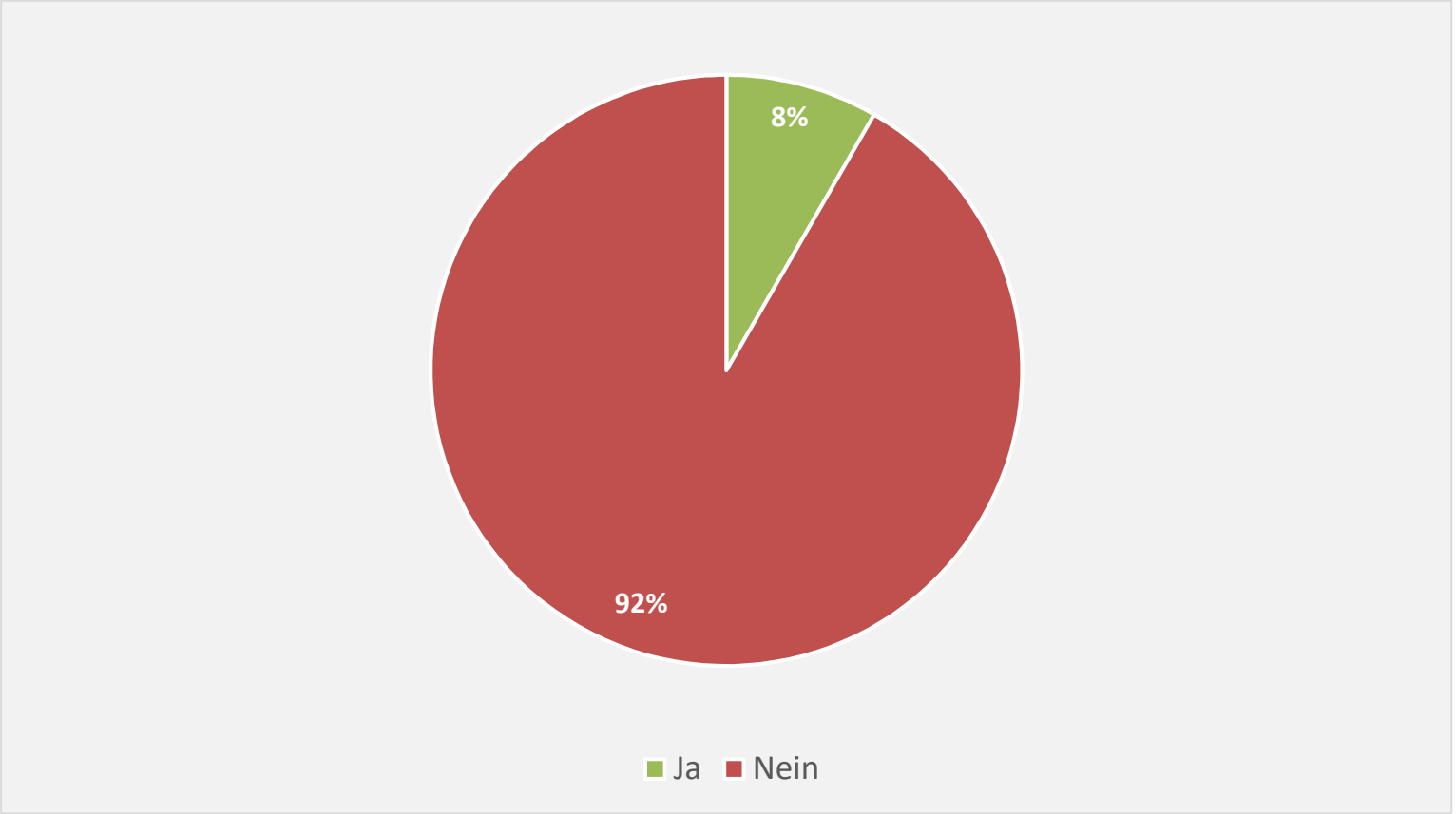
Frage 17: Welche Linien im RSV-Bus-Netz nutzen Sie vermehrt?



REUTLINGEN BARRIEREFREI.

Reutlingen

Frage 18: Kennen Sie das städtische Projekt Mobilitätsbegleitung?



REUTLINGEN BARRIEREFREI.

Reutlingen

Frage 19: Welche weiteren Erfahrungen haben Sie beim Busfahren gemacht?

Häufig gegebene Antworten

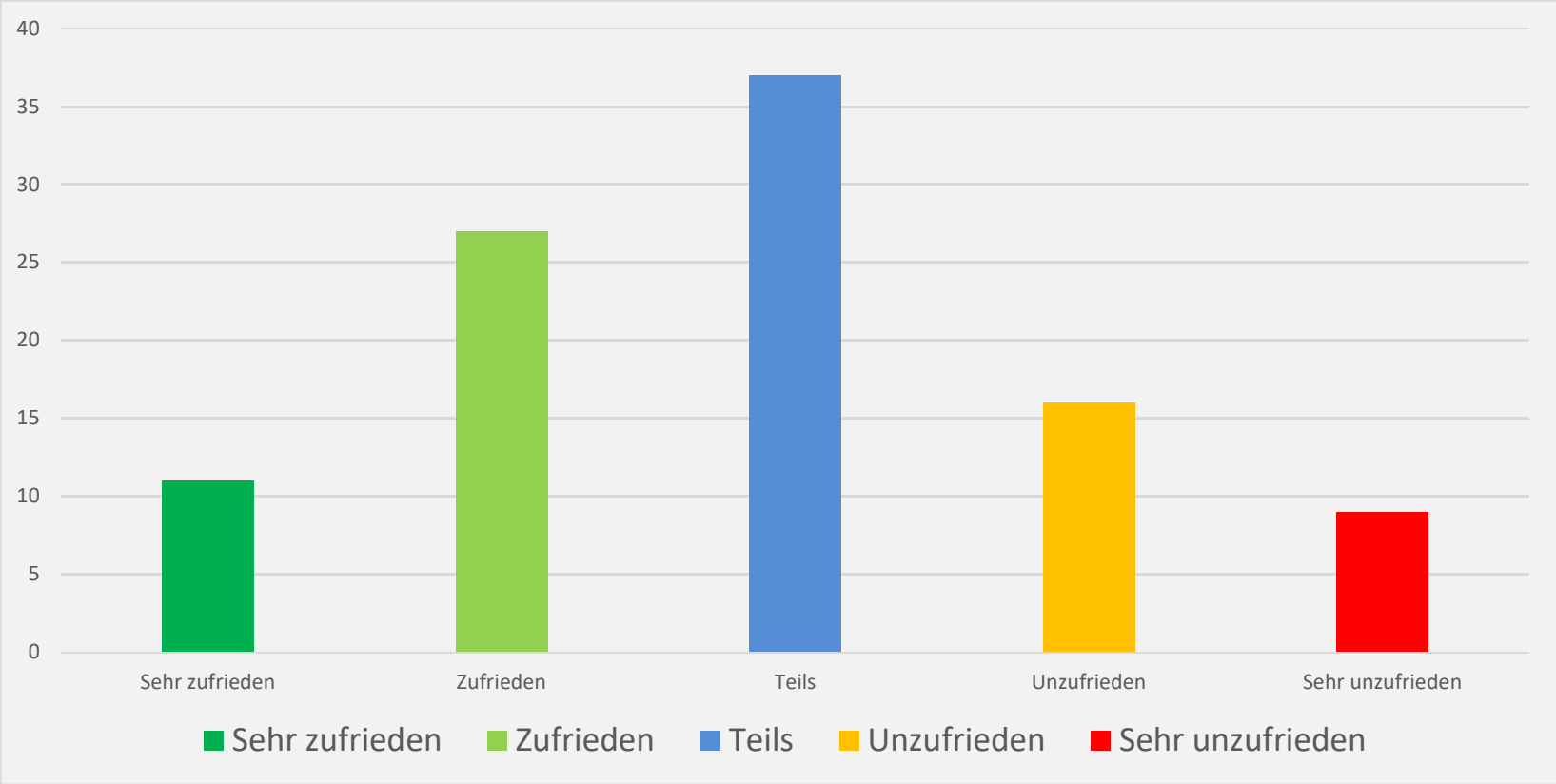
- Busfahrer sind unfreundlich (25)
- Busse sind (zu) voll (17)
- Bus hat Verspätung/ist unpünktlich (13)
- Busfahrer sind nicht hilfsbereit (12)
- Der Bus hält nicht an, man wird nicht mitgenommen (stehen gelassen) (11)
- Die Busfahrer berücksichtigen nicht das nahe heranfahren oder absenken des Busses (10)

REUTLINGEN BARRIEREFREI.

Reutlingen

Abschluss Themenbereich Mobilität

Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit dem Busfahren?

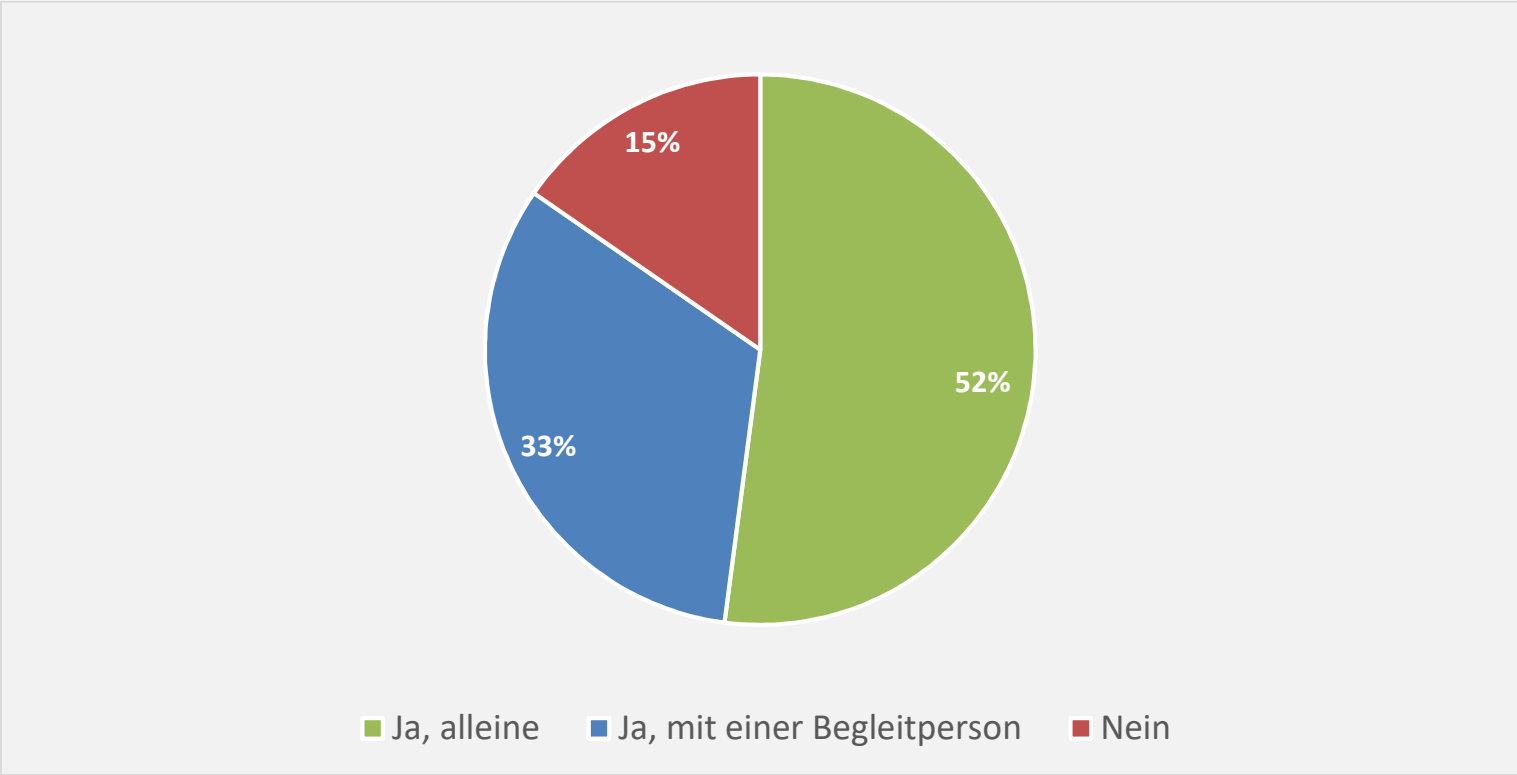


REUTLINGEN BARRIEREFREI.

Reutlingen

Themenbereich Behördengang

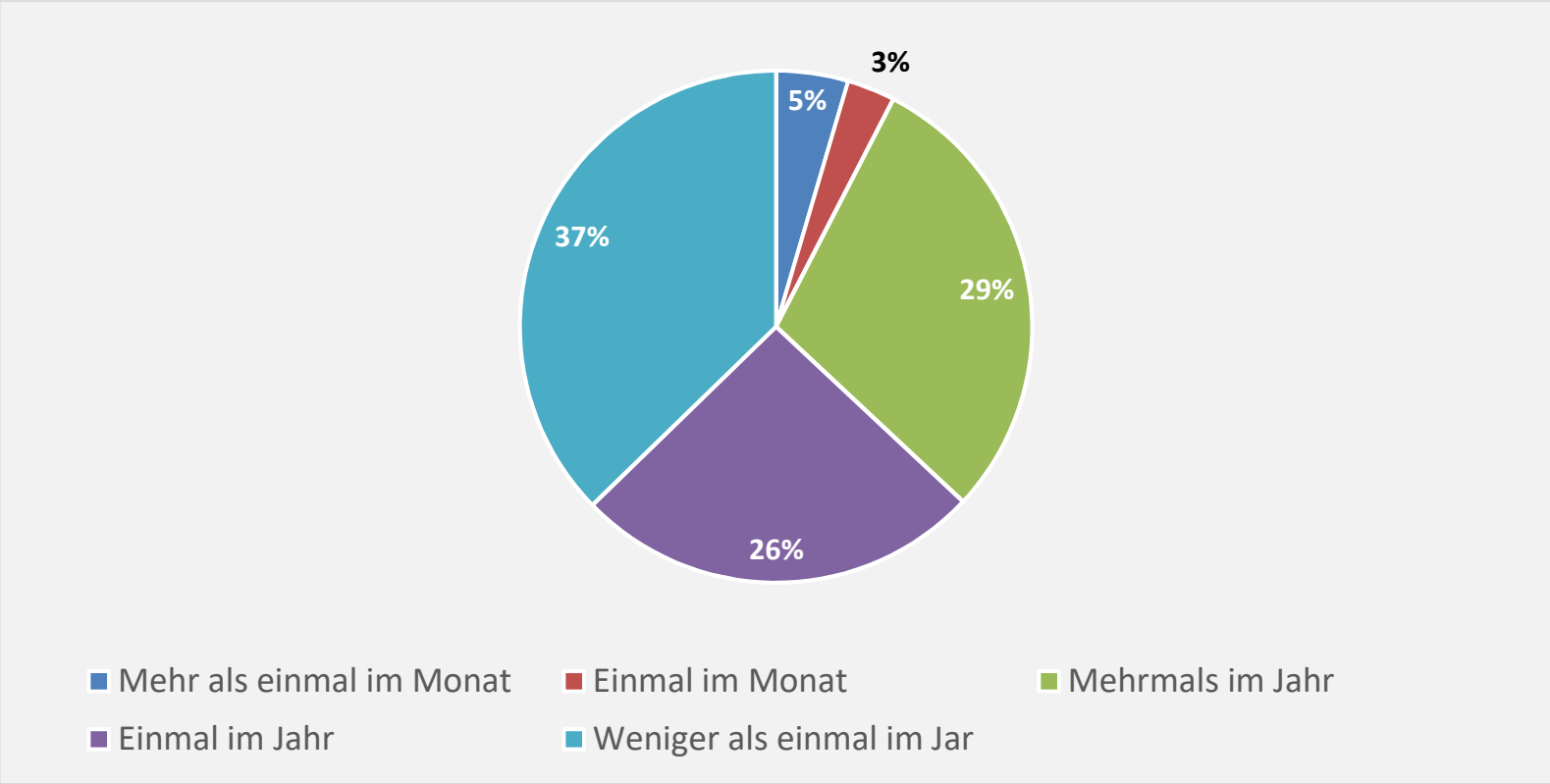
Frage 20: Waren Sie schon einmal in den Gebäuden der Stadtverwaltung Reutlingen oder in einem der Bezirksrathäuser?



REUTLINGEN BARRIEREFREI.

Reutlingen

Frage 21: Wie oft besuchen Sie die Stadtverwaltung oder die Bezirksrathäuser?



REUTLINGEN BARRIEREFREI.

Reutlingen

Frage 22: Sind Ihnen hierbei Barrieren begegnet/aufgefallen?

Häufig gegebene Antworten

- Nein (42)
- Treppen (12)
- Ja (6)
- Zu kleine Aufzüge (6)
- Mitarbeiter sind unfreundlich und nicht hilfsbereit (5)
- Orientierung ist manchmal schwierig (5)

REUTLINGEN BARRIEREFREI.

Reutlingen

Frage 23: Stellen Sie sich vor: Sie müssen alleine in die Stadtverwaltung gehen. Fühlen Sie sich damit wohl?

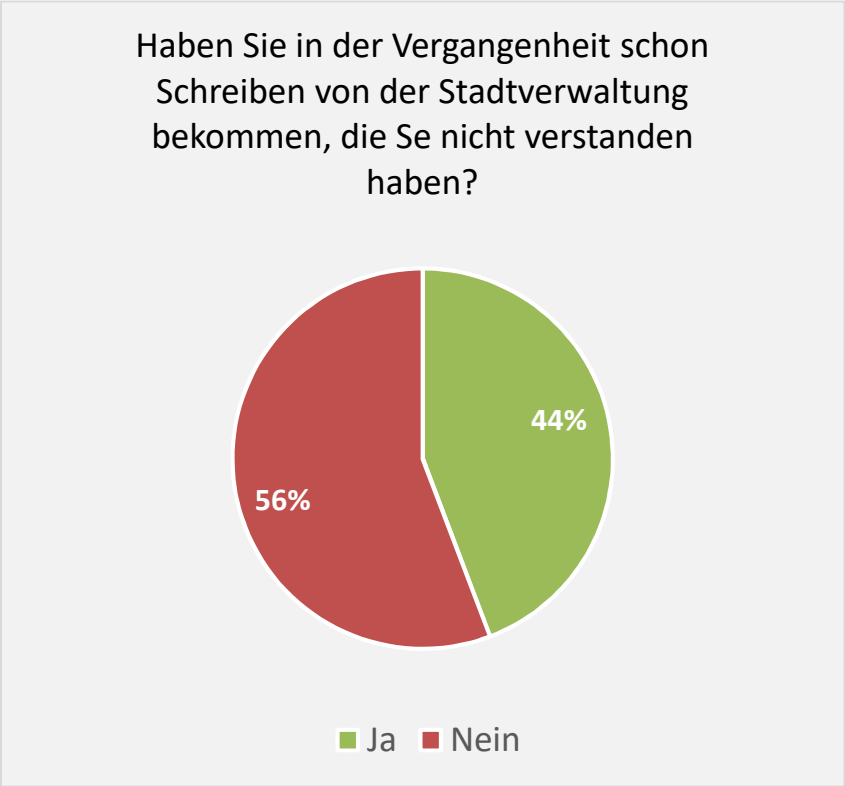
Nein, weil …

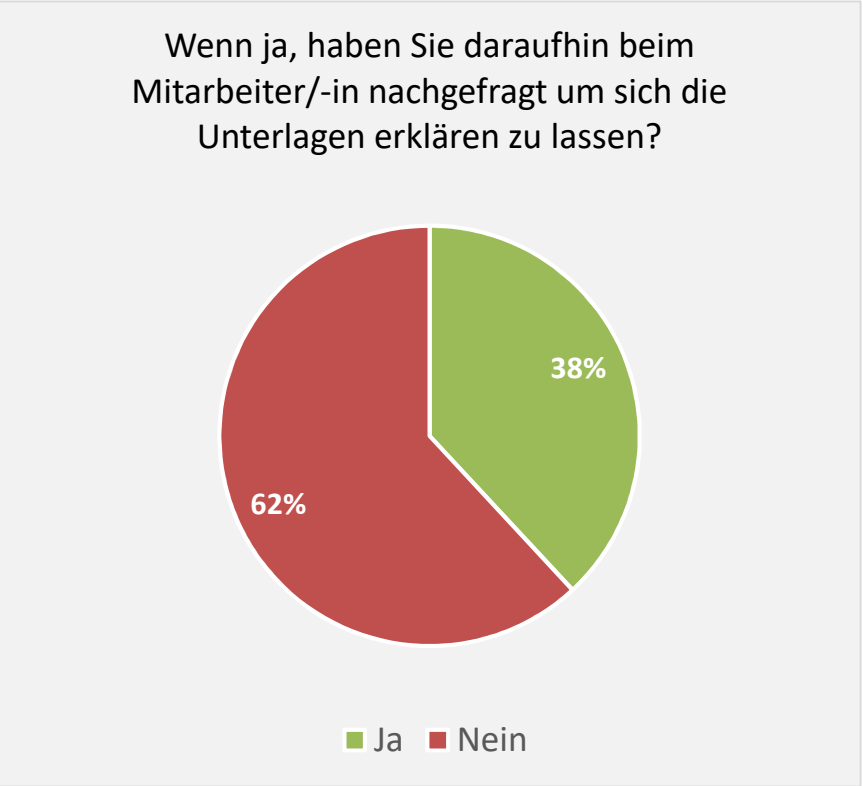
- Ich eine Begleitperson brauche (17)
- Ich Hilfe brauche (7)
- Ich Schwierigkeiten mit der Orientierung habe (7)
- Ich mich überfordert fühle (5)
- Es Probleme mit der Kommunikation oder dem Verständnis geben könnte (4)

REUTLINGEN BARRIEREFREI.

Reutlingen

Frage 24: Haben Sie in der Vergangenheit schon Schreiben von der Stadtverwaltung bekommen, die Sie nicht verstanden haben?

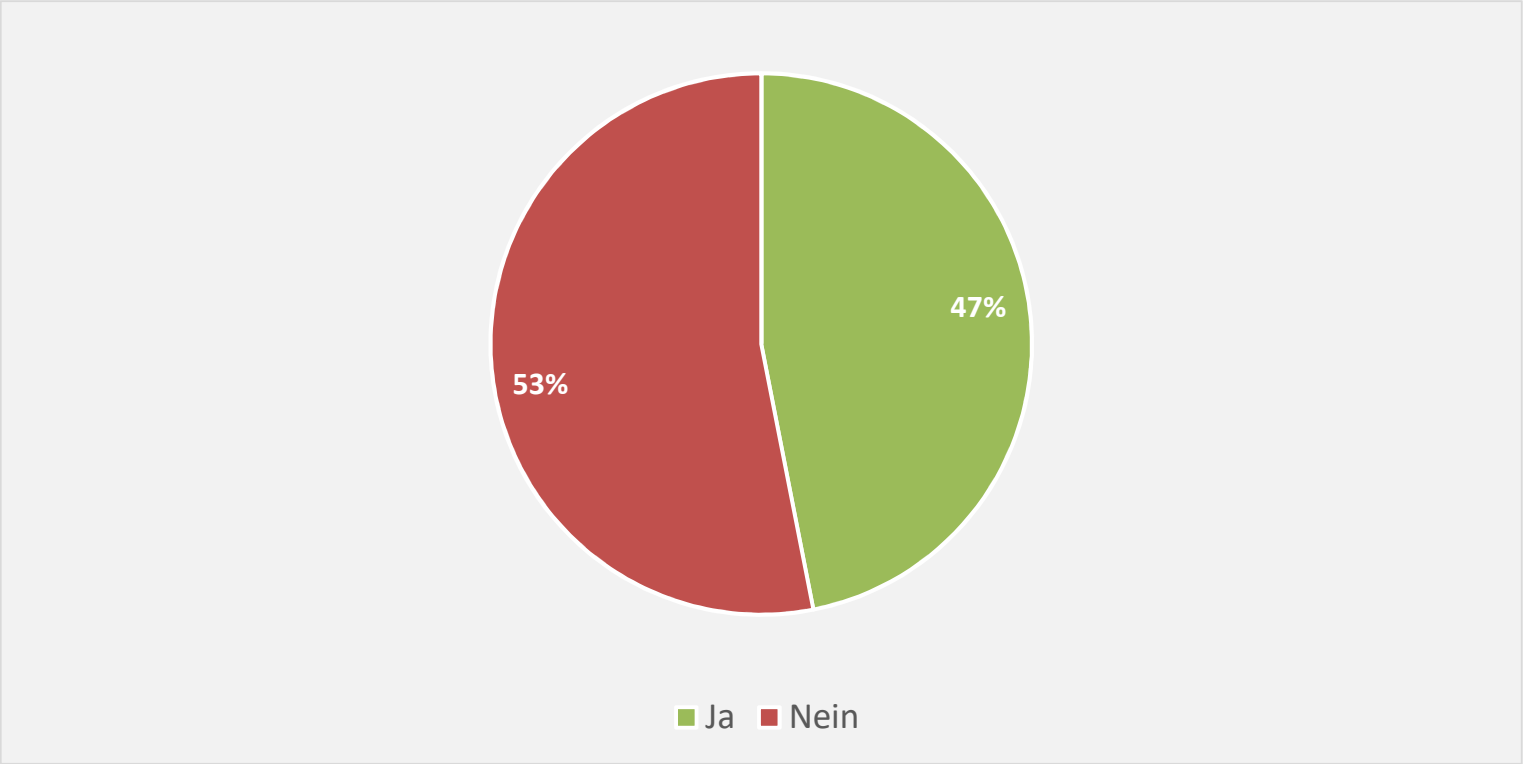




REUTLINGEN BARRIEREFREI.

Reutlingen

Frage 25: Bekommen Sie Leistungen der Eingliederungshilfe/Soziale Leistungen?

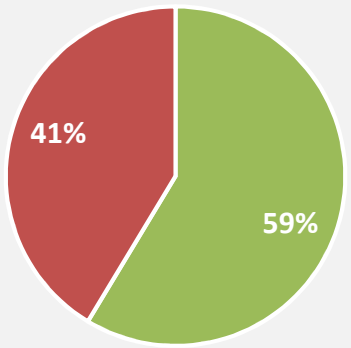


REUTLINGEN BARRIEREFREI.

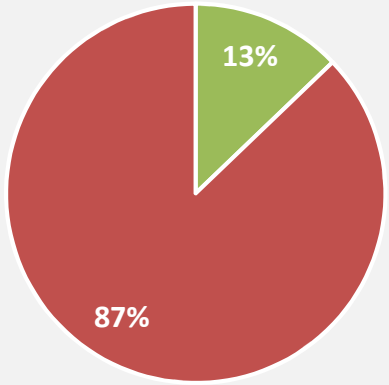
Reutlingen

Frage 26: Kennen Sie folgende Internetauftritte?

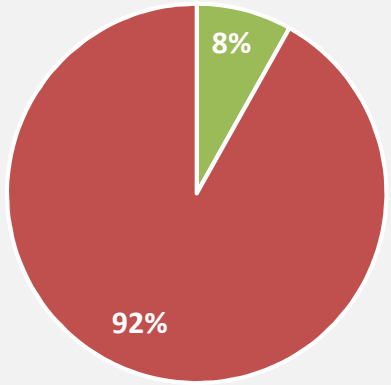
Kennen Sie die Internetseite der Stadtverwaltung Reutlingen?



Kennen Sie die Internetseite vom Team des Behindertenbeauftragten?



Kennen Sie den Facebook-Account vom Team des Behindertenbeauftragten?



REUTLINGEN BARRIEREFREI.

Reutlingen

Frage 27: Wissen Sie was „Leichte Sprache“ ist?

REUTLINGEN BARRIEREFREI.

Reutlingen

Frage 28: Haben Sie Anmerkungen/Erfahrungen mit anderen Behördengängen außerhalb der Stadtverwaltung Reutlingen?

Häufig gegebene Antworten

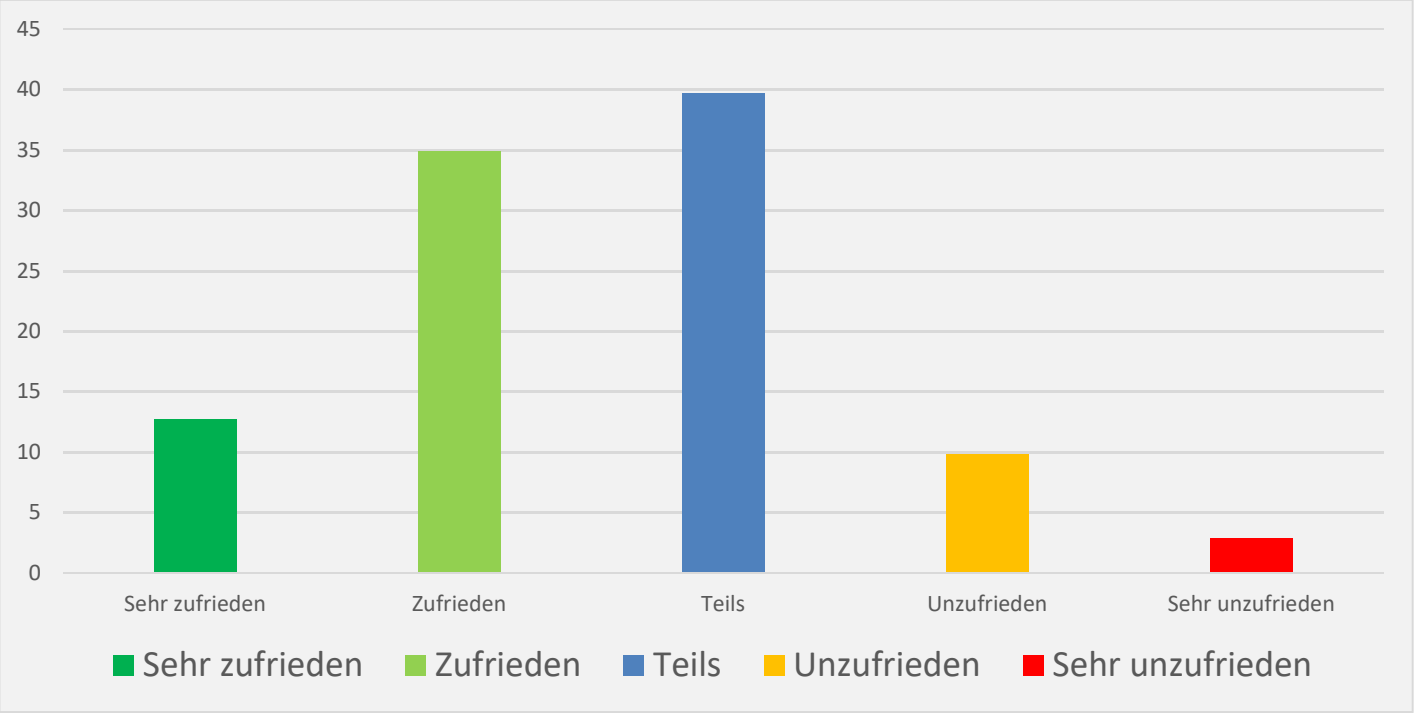
- Nein (42)
- Landratsamt (10)
- Sozialamt (10)
- Sehr lange Warte- und Bearbeitungszeiten (8)
- Landratsamt Führerscheinstelle ist wegen Treppen nicht Barrierefrei (4)

REUTLINGEN BARRIEREFREI.

Reutlingen

Abschluss Themenbereich Behördengänge

Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit Ihrem Besuch bei Behörden in Reutlingen?

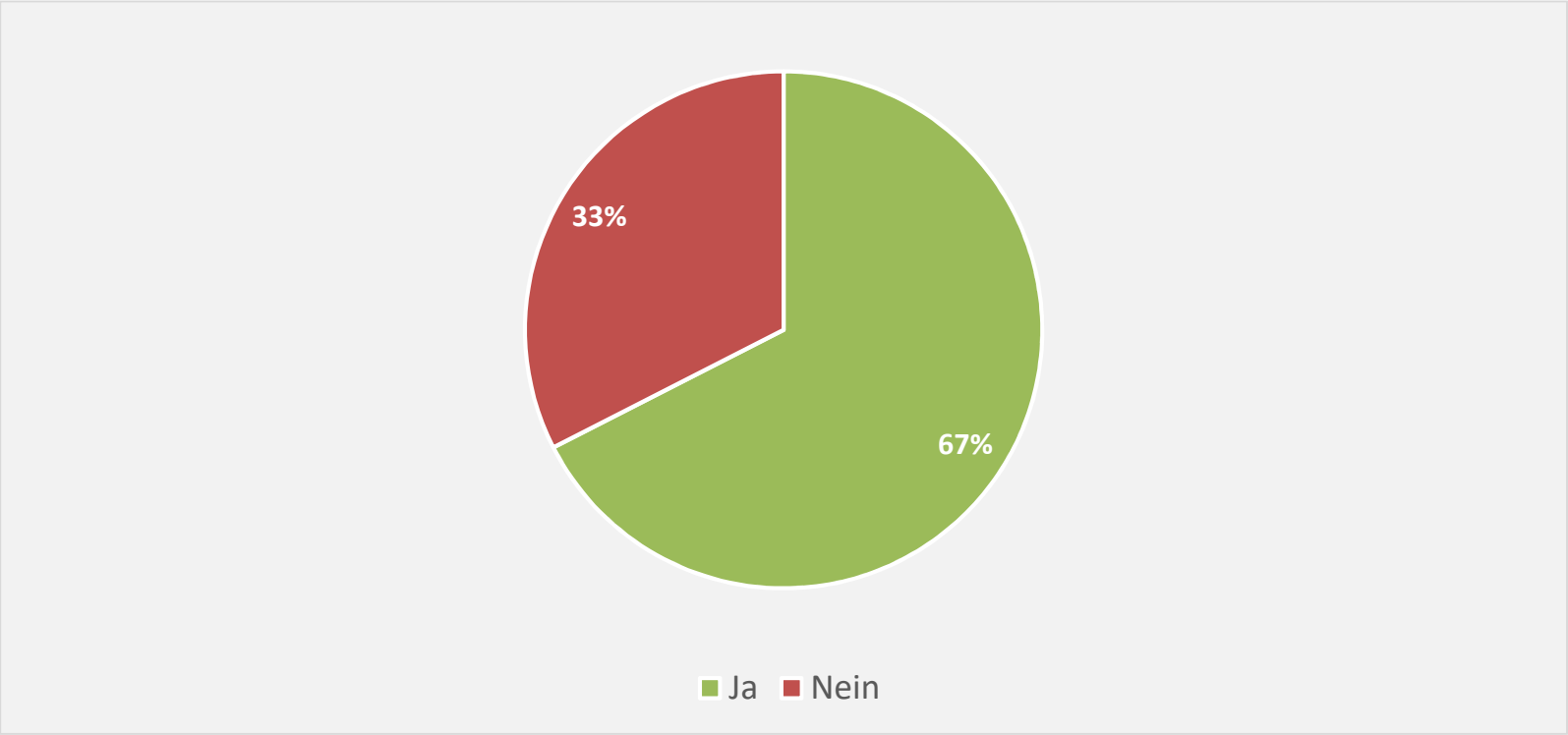


REUTLINGEN BARRIEREFREI.

Reutlingen

Themenbereich Freizeit

Frage 29: Haben Sie genügend Möglichkeiten, ihre Freizeitgestaltung - auch mit Ihrer Behinderung - gut ausüben zu können?



REUTLINGEN BARRIEREFREI.

Frage 30: Vermissen Sie inklusive Freizeitangebote in einem bestimmten Freizeitbereich? Welche konkreten Angebote würden Sie sich wüschen?

Häufig gegebene Antworten

- Ja (21)
- Nein (20)
- Schwimmen (10)
- Angebote sollten billiger oder kostenlos sein (8)
- Mehr (inklusive) Sportangebote (8)
- Wirklich inklusive Angebote fehlen (6)
- In den Urlaub fahren (5)
- Kreative Aktivitäten (5)

Reutlingen

Frage 31: Welche Freizeitangebote nehmen Sie am liebsten wahr? Wo fühlen Sie sich besonders wohl?

Häufig gegebene Antworten

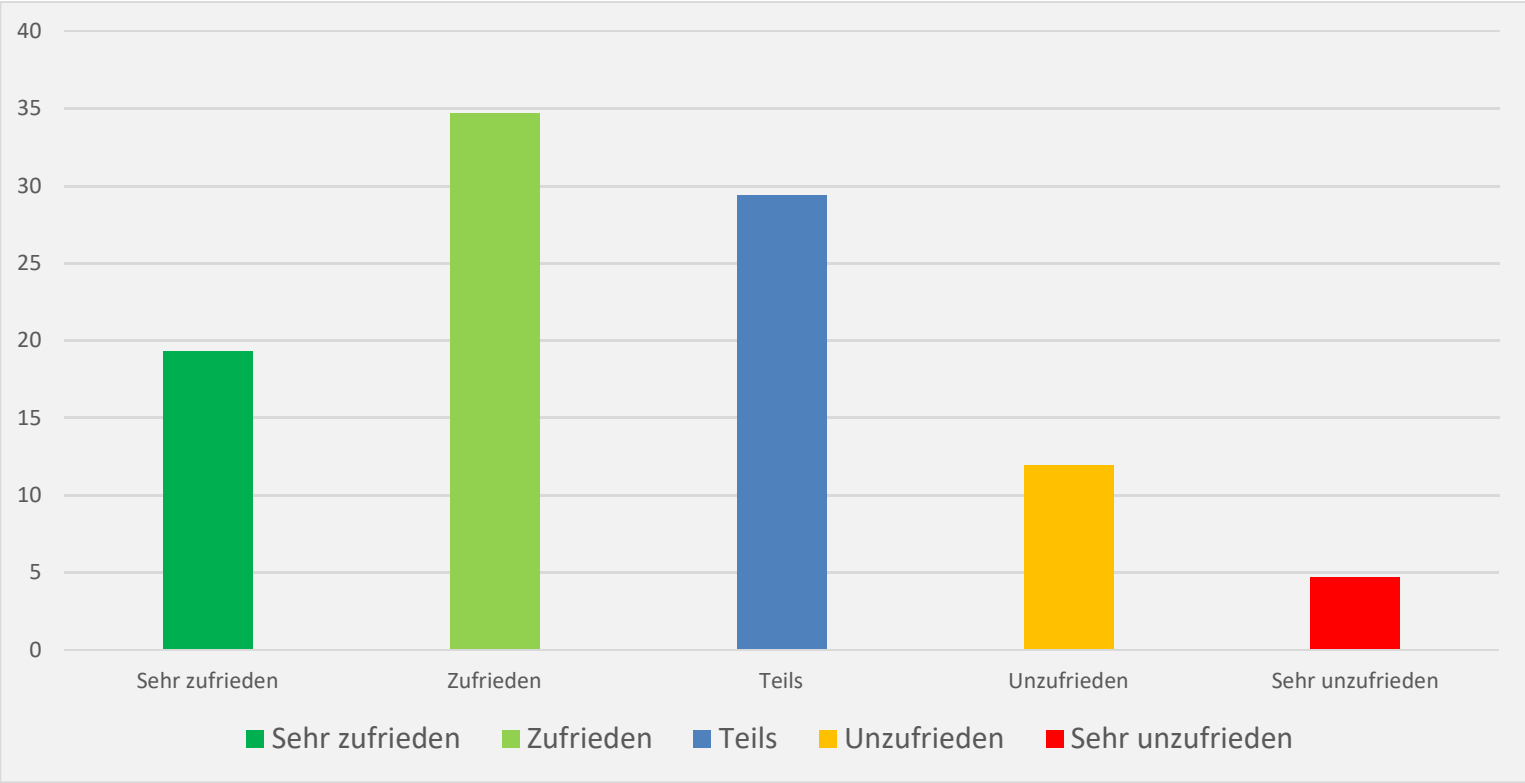
- Schwimmen (28)
- Kino (24)
- Reisen/Ausflüge (18)
- Spazieren gehen (17)
- Restaurantbesuch (17)
- Theater (16)
- Cafébesuch (14)
- Konzerte (14)
- In der Natur sein (13)
- Ich nehme an keinen Freizeitangeboten teil (12)
- Stadtbummel/Einkaufen (11)
- Sport (10)
- Radfahren (10)
- Feste (10)
- BAFF Aktionen/Kurse (10)
- Museum (10)

REUTLINGEN BARRIEREFREI.

Reutlingen

Abschluss Themenbereich Freizeit

Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit Ihrer Freizeitgestaltung?



REUTLINGEN BARRIEREFREI.

Reutlingen

Abschluss Fragebogen

Hier ist Platz für alles, was Sie uns noch mitteilen möchten (Weitere Themen, Anmerkungen, Feedback, Wünsche, etc.)

Interessante Rückmeldungen

- Es gibt keine barrierefreien Bankautomaten, die mit dem Rollstuhl unterfahrbar sind
- Der Begriff Barrierefreiheit muss deutlicher beschrieben werden, beispielsweise barrierefrei für Geheingeschränkte Personen, barrierefrei für Seheingeschränkte Personen
- Digitale Entwicklung ist gut, jedoch dürfen die Menschen, die die digitalen Welt aufgrund der Behinderung und/oder Alter nicht verstehen/benutzen können, nicht vergessen werden

Häufig gegebene Antworten

- Rückmeldungen zum Thema Wohnen (14)
- Toll, das die Umfrage gemacht wurde (12)
- Es sollte mehr Sichtbarkeit und Bewusstsein für Menschen mit Behinderungen geben (10)
- Parkmöglichkeiten fehlen (9)
- Pflastersteine auf Straßen und Gehwegen machen eine Nutzung mit dem Rollstuhl sehr schwer (7)
- Eintritte und Freizeitangebote sollten günstiger sein (6)
- Läden in der Innenstadt sind nicht barrierefrei (4)
- Mehr Sitzmöglichkeiten in der Stadt, u. a. auch an Bushaltestellen (4)
- E-Roller und Fahrräder stehen häufig im Weg (3)
- Gefahrensituationen durch Fahrräder oder E-Roller (3)

REUTLINGEN BARRIEREFREI.

Reutlingen

Das weitere Vorgehen

1. Auswertung der Umfrage ✓
2. Vorstellung der Zahlenauswertung
   - VKSA 07.12.2022
   - BVUA (Termin noch offen)
3. Bildung von Arbeitsgruppen zur Vertiefung
   - Wer möchte teilnehmen?
4. Erstellung von Inklusionsleitlinien für Menschen mit Behinderung für die Stadt Reutlingen und Vorstellung/Beschluss durch Gemeinderat
5. Umsetzung

REUTLINGEN BARRIEREFREI.

Reutlingen

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

REUTLINGEN
BARRIEREFREI.

Reutlingen

Kontakt

Stadt Reutlingen
Behindertenbeauftragter - Michael Embery
Marktplatz 22
72764 Reutlingen

Tel.: 07121 303 2470
E-Mail: behindertenbeauftragter@reutlingen.de
@: www.reutlingen.de/inklusiv

REUTLINGEN
BARRIEREFREI.